

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2026**  
**LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)**

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	<b>Permohonan e-Permit</b> Tarikh Mula 01/01/2026 Tarikh Selesai - 31/01/2026	79	100%	0	0%	79	Tiada
2	<b>Permohonan e-Sijil 3P</b> Tarikh Mula 01/01/2026 Tarikh Selesai - 31/01/2026	<i>Eksport</i> 21,157	0%	0	0%	21,157	Tiada

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2026**  
**LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)**

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
3	<b>Khidmat Pemasaran</b> Tarikh Mula 01/01/2026 Tarikh Selesai - 31/01/2026	15	100%	0	0%	15	Tiada
4	<b>Khidmat Maklumat Pasaran</b> Tarikh Mula 01/01/2026 Tarikh Selesai - 31/01/2026	38	100%	0	0%	38	Tiada
5	<b>Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam</b> Tarikh Mula 01/01/2026 Tarikh Selesai - 31/01/2026	6	100%	0	0%	6	Tiada
		1	100%	0	0%	1	Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2026  
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Memenuhi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
6	<b>Permohonan Penyeretaan Pasar Tani</b> Tarikh Mula 01/01/2026 Tarikh Selesai - 31/01/2026	294	100%	0	0%	1,502	Tiada
7	<b>Permohonan Sebagai Vendor Agromas</b> Tarikh Mula 01/01/2026 Tarikh Selesai - 31/01/2026	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan Januari 2026: **100%**

Laporan Disediakan Oleh:

  
**NUR AIN BINTI RAMLEE**  
Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi  
Bahagian Pentadbiran  
FAMA

Laporan Disahkan Oleh:



**KARTINI CHA**  
Penolong Pengarah Kanan  
Bahagian Pentadbiran  
FAMA

