

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2026**  
**LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)**

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	<b>Permohonan e-Permit</b> Tarikh Mula 01/02/2026 Tarikh Selesai - 28/02/2026	64	100%	0	0%	64	Tiada
2	<b>Permohonan e-Sijil 3P</b> Tarikh Mula 01/02/2026 Tarikh Selesai - 28/02/2026	<i>Eksport</i> 16,604	0%	0	0%	16,604	Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2026  
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
3	<b>Khidmat Pemasaran</b> Tarikh Mula 01/02/2026 Tarikh Selesai - 28/02/2026	14	100%	0	0%	14	Tiada
4	<b>Khidmat Maklumat Pasaran</b> Tarikh Mula 01/02/2026 Tarikh Selesai - 28/02/2026	30	100%	0	0%	30	Tiada
5	<b>Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam</b> Tarikh Mula 01/02/2026 Tarikh Selesai - 28/02/2026	7	100%	0	0%	7	Tiada
		1	100%	0	0%	1	Tiada

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2026**  
**LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)**


Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
6	<b>Permohonan Penyertaan Pasar Tani</b> Tarikh Mula 01/02/2026 Tarikh Selesai - 28/02/2026	112	100%	0	0%	112	Tiada
7	<b>Permohonan Sebagai Vendor Agromas</b> Tarikh Mula 01/02/2026 Tarikh Selesai - 28/02/2026	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan Februari 2026: **100%**

Laporan Disediakan Oleh:

  
**NUR AIN BINTI RAMLEE**  
Penolong Pegawai Enwai Ekonomi:  
Bahagian Pentadbiran  
FAMA

Laporan Disahkan Oleh:

  
**KARTINI CHA**  
Penolong Pengarah Kanan  
Bahagian Pentadbiran  
FAMA

