

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2025
 LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

| Bil | Perkhidmatan | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Perkhidmatan yang dapat diproses | Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai |
|-----|---|---|--|---|---|----------------------------------|--|
| | | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang meneati tempoh masa / standard yang ditetapkan) | % (Peratus perkhidmatan disampaikan yang meneati tempoh masa / standard yang ditetapkan) | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan) | % (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan) | | |
| 1 | Permohonan e- Permit Tarikh Mula 01/01/2025 Tarikh Selesai - 31/01/2025 | 1 jam bekerja bagi setiap Permohonan E-Permit dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses secara online permit import dan eksport komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA. | 84 | 100% | 0 | 84 | Tiada |
| 2 | Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula 01/01/2025 Tarikh Selesai - 31/01/2025 | Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasi melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja. | 15,905 | 0% | 0 | 15,905 | Tiada |

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2025
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

| Bil | Perkhidmatan | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Perkhidmatan yang dapat diproses | Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai |
|-----|---|---|--|---|---|----------------------------------|--|
| | | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang meneati tempoh masa / standard yang ditetapkan) | % (Peratus perkhidmatan disampaikan yang meneati tempoh masa / standard yang ditetapkan) | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan) | % (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan) | | |
| 3 | Khidmat Pemasaran | 1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran | 12 | 100% | 0 | 0% | 11 Tiada |
| 4 | Khidmat Maklumat Pasaran | Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja. | 39 | 100% | 0 | 0% | 39 Tiada |
| 5 | Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam | 1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam | 18 | 100% | 0 | 0% | 18 Tiada |
| | | 1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima | 3 | 100% | 0 | 0% | 3 Tiada |

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2025
 LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

| Bil | Perkhidmatan | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Perkhidmatan yang dapat diproses | Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai |
|-----|-----------------------------------|--|---|---|---|----------------------------------|--|
| | | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan) | % (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan) | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan) | % (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan) | | |
| 6 | Permohonan Penyertaan Pasar Tani | Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja. | 307 | 100% | 0 | 1,502 | Tiada |
| 7 | Permohonan Sebagai Vendor Agromas | Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja | 0 | 0% | 0 | 0% | Tiada |

Peratusan KPI KP Bagi Bulan Januari 2025 : 100%

Laporan Disediakan Oleh:

NURAINI SINTI RAMLEE
 Panolong Pegawai Ehwal Ekonomi
 Bahagian Pentadbiran
 FAMA

Laporan Disahkan Oleh:

KARTINI CHA
 Pengolong Pengaruh Kanan
 Bahagian Pentadbiran
 FAMA