

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2024

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula 01/3/2024 Tarikh Selesai - 31/3/2024	1 jam bekerja bagi setiap Permohonan E-Permit dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses secara online permit import dan eksport komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA.	113	100%	0	0%	113	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula 01/3/2024 Tarikh Selesai - 31/3/2024	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	<i>Eksport</i> 16,882	100%	0	0%	16,882	Tiada

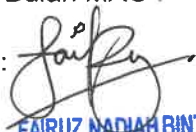
3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula 01/3/2024 Tarikh Selesai - 31/3/2024	1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran	12	100%	0	0%	12	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula 01/3/2024 Tarikh Selesai - 31/3/2024	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	18	78%	5	22%	23	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula 01/3/2024 Tarikh Selesai - 31/3/2024	1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam	4	100%	0	0%	4	Tiada
		1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima	1	0%	0	0%	1	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani Tarikh Mula 01/3/2024 Tarikh Selesai - 31/3/2024	Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	752	100%	0	0%	752	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas Tarikh Mula 01/3/2024 Tarikh Selesai - 31/3/2024	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan MAC :

100%

Laporan Disediakan Oleh:


FAIRUZ NADIAH BINTI MUHAMAD FAUZI
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Pentadbiran
 FAMA

Laporan Disahkan Oleh:


KARTINI CHA
 Penolong Pengarah Kanan
 Bahagian Pentadbiran
 FAMA