

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2024
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai	
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang meneodi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang meneodi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e- Permit Tarikh Mula 01/12/2024 Tarikh Selesai - 31/12/2024	1 jam bekerja bagi setiap Permohonan E-Permit dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses secara online permit import dan eksport komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA.	130	100%	0	0%	130 Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula 01/12/2024 Tarikh Selesai - 31/12/2024	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasi melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	Eksport 15,905	0%	0	0%	15,905 Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2024
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula 01/12/2024 Tarikh Selesai - 31/12/2024	1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi piawai pekebun kecil mengikut harga pasaran	10	100%	0	0%	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula 01/12/2024 Tarikh Selesai - 31/12/2024	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	30	100%	0	0%	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula 01/12/2024 Tarikh Selesai - 31/12/2024	1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam	25	100%	0	0%	Tiada
		1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima	3	100%	0	0%	Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2024
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani	Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit bermula Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	304	100%	0	1,502	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	0	0%	0	0%	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan Disember 2024:

100%

Laporan Disediakan Oleh:


NURAINI BINTI HAMLEE
Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi
Bahagian Pentadbiran
FAMA

Laporan Disahkan Oleh:


MOHD NIZAM CHA
Penolong Pengarah Kantan
Bahagian Pentadbiran
FAMA