

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2024
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula 01/12/2024 Tarikh Selesai - 31/12/2024	130	100%	0	0%	130	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula 01/12/2024 Tarikh Selesai - 31/12/2024	<i>Eksport</i> 15,905	0%	0	0%	15,905	Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2024
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula 01/12/2024 Tarikh Selesai - 31/12/2024	1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran	10	100%	0	0%	11	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula 01/12/2024 Tarikh Selesai - 31/12/2024	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	30	100%	0	0%	30	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula 01/12/2024 Tarikh Selesai - 31/12/2024	1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam	25	100%	0	0%	25	Tiada
		1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima	3	100%	0	0%	3	Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2024
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
6	Permohonan Penyeretaan Pasar Tani Tarikh Mula 01/12/2024 Tarikh Selesai - 31/12/2024	304	100%	0	0%	1,502	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas Tarikh Mula 01/12/2024 Tarikh Selesai - 31/12/2024	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan Disember 2024:

100%

Laporan Disediakan Oleh:

Laporan Disahkan Oleh:


NUR AIN BINTI RAMLEE
Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi
Bahagian Pentadbiran
FAMA


KARTINI CHA
Penolong Pengarah Kanan
Bahagian Pentadbiran
FAMA