

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2022**  
**LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)**

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	<b>Permohonan e-Permit</b> Tarikh Mula 01/09/2022 Tarikh Selesai - 30/09/2022	1 jam bekerja bagi setiap Permohonan E-Permit dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses secara online permit import dan eksport komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA.	105	100%	0	0%	105	Tiada
2	<b>Permohonan e-Sijil 3P</b> Tarikh Mula 01/09/2022 Tarikh Selesai - 30/09/2022	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	<i>Eksport</i> 14,172	100%	0	0%	14,172	Tiada

3	<b>Khidmat Pemasaran</b> Tarikh Mula 01/09/2022 Tarikh Selesai - 30/09/2022	<b>1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran</b> dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran	19	100%	0	0%	1	Tiada
4	<b>Khidmat Maklumat Pasaran</b> Tarikh Mula 01/09/2022 Tarikh Selesai - 30/09/2022	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	24	100%	0	0%	24	Tiada
5	<b>Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam</b> Tarikh Mula 01/09/2022 Tarikh Selesai - 30/09/2022	1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam	17	100%	0	0%	17	Tiada
		1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

6	<b>Permohonan Penyertaan Pasar Tani</b> Tarikh Mula 01/09/2022 Tarikh Selesai - 30/09/2022	Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	500	100%	0	0%	500	Tiada
7	<b>Permohonan Sebagai Vendor Agromas</b> Tarikh Mula 01/09/2022 Tarikh Selesai - 30/09/2022	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan SEPTEMBER : **100%**

Laporan Disediakan Oleh:

  
**NUR AIN BINTI RAMLEE**  
Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi:  
Bahagian Pentadbiran  
FAMA  
17/10/2022

Laporan Disahkan Oleh:

  
**KARTINI CHA**  
Penolong Pengarah Kanan  
Bahagian Pentadbiran  
FAMA  
18/10/2022