

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2021

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula 1/5/2021 Tarikh Selesai - 31/5/2021	Memproses setiap Permohonan e-Permit import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 jam bekerja.	81	100%	0	0%	81	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula 1/5/2021 Tarikh Selesai - 31/5/2021	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	<i>Eksport</i> 13,788	100%	0	0%	13,788	Tiada


3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula 1/5/2021 Tarikh Selesai - 31/5/2021	Memberi Khidmat Pemasaran dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	2	100%	0	0%	2	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula 1/5/2021 Tarikh Selesai - 31/5/2021	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	35	100%	0	0%	35	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula 1/5/2021 Tarikh Selesai - 31/5/2021	Membalas Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam dalam tempoh 1 hari bekerja	30	100%	0	0%	30	Tiada
		Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani Tarikh Mula 1/5/2021 Tarikh Selesai - 31/5/2021	Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	186	100%	0	0%	186	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula 1/5/2021 Tarikh Selesai - 31/5/2021	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada


Peratusan KPI KP Bagi Bulan MEI :

100%

Laporan Disediakan Oleh:


NUR AIN BINTI RAMLEE
 Penolong Pegawai Ehtwal Ekonomi
 Bahagian Pentadbiran
 FAMA
 16/6/2021

Laporan Disahkan Oleh:


KARTINI CHA
 Penolong Pengarah Kanan
 Bahagian Pentadbiran
 FAMA
 16/6/2021