

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2021
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Memepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang memepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang memepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula 1/12/2021 Tarikh Selesai - 31/12/2021	1 jam bekerja bagi setiap Permohonan E-Permit dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses secara online permit import dan eksport komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA.	130	100%	0	0%	130	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula 1/12/2021 Tarikh Selesai - 31/12/2021	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	<i>Eksport</i> 15,623	100%	0	0%	15,623	Tiada

3	Khidmat Pemasaran	1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran	2	100%	0	0%	2	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	20	100%	0	0%	20	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam	1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam	25	100%	0	0%	25	Tiada
	Tarikh Mula 1/12/2021 Tarikh Selesai - 31/12/2021	1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

6	Permohonan Penyeretaan Pasar Tani Tarikh Mula 1/12/2021 Tarikh Selesai - 31/12/2021	Memproses Permohonan Penyeretaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	272	100%	0	0%	0	0%	272	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas Tarikh Mula 1/12/2021 Tarikh Selesai - 31/12/2021	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	0	0%	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan DISEMBER :

100%

Laporan Disediakan Oleh:


IRA WAHIDA WOOD
 Setiausaha Pejabat
 FAMMA

Laporan Disahkan Oleh:


KARTINI CHA
 Penolong Pengarah Kanan
 Bahagian Pentadbiran
 FAMMA

