

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2015

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/1/2015 Tarikh Selesai - 31/1/2015	1 jam bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Permit import yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi biji kopi mentah dan kobis bulat di Sarawak sahaja yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	100	98.04	2	1.96	102	Permohonan diterima selepas pukul 5 petang pada hari bekerja
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula - 1/1/2015 Tarikh Selesai - 31/1/2015	1 hari bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	9448	100	0	0	9448	Tiada

3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula - 1/1/2015 Tarikh Selesai - 31/1/2015	1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran	10	100	0	0	10	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula - 1/1/2015 Tarikh Selesai - 31/1/2015	1 hari bekerja bagi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran	48	100	0	0	48	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula - 1/1/2015 Tarikh Selesai - 31/1/2015	1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam	51	100	0	0	51	Tiada
		1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima	3	100	0	0	3	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani Tarikh Mula - 1/1/2015 Tarikh Selesai - 31/1/2015	1 minggu bekerja bagi memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima	582	83.26	117	16.74	699	Borang tidak lengkap
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula - 1/1/2015 Tarikh Selesai - 31/1/2015	1 bulan bekerja bagi memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima	1	100	0	0	1	Kelulusan Permohonan tertakluk kepada : 1) Keputusan PAP 2) Keputusan Jawatankuasa Penjenamaan 3) Tawaran Harga 4) Penyediaan Pembungkusan dan Pelabelan

Peratusan KPI KP Bagi Bulan JANUARI :

97.66

Laporan Disediakan Oleh:


NURAIN BINTI RAMLEE
Penolong Pegawai Ehwil Ekonomi
FAMA
10/2/2015

Laporan Disahkan Oleh:


HAIRUDIN HJ. YUNOS
Pmg Penolong Pengarah Kanan
Pentadbiran & Hartanah
FAMA
10/2/15