

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2015

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/6/2015 Tarikh Selesai - 30/6/2015	1 jam bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Permit import yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi biji kopi mentah dan kobis bulat di Sarawak sahaja yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	41	100	0	0	41	Permohonan diterima selepas pukul 5 petang pada hari bekerja
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula - 1/6/2015 Tarikh Selesai - 30/6/2015	1 hari bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	14229	100	0	0	14229	Tiada

3	<p>Khidmat Pemasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/6/2015 Tarikh Selesai - 30/6/2015</p>	<p>1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran</p>	13	100	0	0	13	Tiada
4	<p>Khidmat Maklumat Pasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/6/2015 Tarikh Selesai - 30/6/2015</p>	<p>1 hari bekerja bagi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran</p>	43	100	0	0	43	Tiada
5	<p>Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam</p> <p>Tarikh Mula - 1/6/2015 Tarikh Selesai - 30/6/2015</p>	<p>1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam</p>	32	100	0	0	32	Tiada
		<p>1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima</p>	4	100	0	0	4	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani Tarikh Mula - 1/6/2015 Tarikh Selesai - 30/6/2015	1 minggu bekerja bagi memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima	731	88.93	91	11.07	822	Borang tidak lengkap
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula - 1/6/2015 Tarikh Selesai - 30/6/2015	1 bulan bekerja bagi memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima	0	100	0	0	0	Kelulusan Permohonan tertakluk kepada : 1) Keputusan PAP 2) Keputusan Jawatankuasa Penjenamaan 3) Tawaran Harga 4) Penyediaan Pembungkusan dan Pelabelan

Peratusan KPI KP Bagi Bulan JUN :


98.62

Laporan Disediakan Oleh:


 NUR AIN BINTI RAMLEE
 Penolong Pegawai Ehwat Ekonomi
 FAMA

10/7/2015

Laporan Disahkan Oleh:


 HAIRUDIN HJ. YUNOS
 Pmg Penolong Pengarah Kanan
 Pentadbiran & Hartanah
 FAMA

10/7/15