

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI 2015

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/7/2015 Tarikh Selesai - 31/7/2015	1 jam bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Permit import yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi biji kopi mentah dan kobis bulat di Sarawak sahaja yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	78	100	0	0	78	Permohonan diterima selepas pukul 5 petang pada hari bekerja
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula - 1/7/2015 Tarikh Selesai - 31/7/2015	1 hari bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	14676	100	0	0	14676	Tiada

3	<p>Khidmat Pemasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/7/2015 Tarikh Selesai - 31/7/2015</p>	<p>1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran</p>	15	100	0	0	15	Tiada
4	<p>Khidmat Maklumat Pasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/7/2015 Tarikh Selesai - 31/7/2015</p>	<p>1 hari bekerja bagi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran</p>	37	100	0	0	37	Tiada
5	<p>Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam</p> <p>Tarikh Mula - 1/7/2015 Tarikh Selesai - 31/7/2015</p>	<p>1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam</p>	35	100	0	0	35	Tiada
		<p>1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima</p>	0	100	0	0	0	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani Tarikh Mula - 1/7/2015 Tarikh Selesai - 31/7/2015	1 minggu bekerja bagi memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima	293	63.01	172	36.99	465	Borang tidak lengkap
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula - 1/7/2015 Tarikh Selesai - 31/7/2015	1 bulan bekerja bagi memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima	0	100	0	0	0	Kelulusan Permohonan tertakluk kepada : 1) Keputusan PAP 2) Keputusan Jawatankuasa Penjenamaan 3) Tawaran Harga 4) Penyediaan Pembungkusan dan Pelabelan

Peratusan KPI KP Bagi Bulan JULAI :

95.38

Laporan Disediakan Oleh:


NURAIN BINTI RAMLEE
Penolong Pegawai Ehtwal Ekonomi
FAMA

11/8/2015

Laporan Disahkan Oleh:



HAIRUDIN HJ. YUNOS
Pmg Penolong Pengarah Kanan
Pentadbiran & Hartanah
FAMA

12/8/2015