

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2015

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/8/2015 Tarikh Selesai - 31/8/2015	Memproses Permohonan e-Permit import yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi biji kopi mentah dan kobis bulat di Sarawak sahaja yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 jam bekerja.	82	100	0	0	82	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula - 1/8/2015 Tarikh Selesai - 31/8/2015	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	13251	100	0	0	13251	Tiada

3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula - 1/8/2015 Tarikh Selesai - 31/8/2015	Memberi Khidmat Pemasaran dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	9	100	0	0	9	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula - 1/8/2015 Tarikh Selesai - 31/8/2015	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran tempoh 1 hari bekerja.	44	100	0	0	44	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula - 1/8/2015 Tarikh Selesai - 31/8/2015	Mambalas Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam dalam tempoh 1 hari bekerja.	32	100	0	0	32	Tiada
		Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh 1 minggu bekerja.	0	100	0	0	0	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani Tarikh Mula - 1/8/2015 Tarikh Selesai - 31/8/2015	Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu bekerja.	625	100.00	0	0.00	625	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula - 1/8/2015 Tarikh Selesai - 31/8/2015	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja.	2	100	0	0	2	Tiada

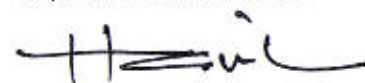
Peratusan KPI KP Bagi Bulan OGOS :

100.00

Laporan Disediakan Oleh:


 NUR AIN BINTI RAMLEE
 Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi
 FAMA
 4/9/15

Laporan Disahkan Oleh:


 HAIRUDIN HJ. YUNOS
 Pmg Penolong Pengarah Kanan
 Pentadbiran & Hartanah
 FAMA
 11/9/15