

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2015

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit	Memproses Permohonan e-Permit import yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi biji kopi mentah dan kobis bulat di Sarawak sahaja yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 jam bekerja.	71	100	0	0	71	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	12,353	100	0	0	12353	Tiada

3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula - 1/9/2015 Tarikh Selesai - 30/9/2015	Memberi Khidmat Pemasaran dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	11	100	0	0	11	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula - 1/9/2015 Tarikh Selesai - 30/9/2015	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran tempoh 1 hari bekerja.	61	100	0	0	61	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula - 1/9/2015 Tarikh Selesai - 30/9/2015	Membalas Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam dalam tempoh 1 hari bekerja.	33	100	0	0	33	Tiada
		Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh 1 minggu bekerja.	1	100	0	0	1	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani Tarikh Mula - 1/9/2015 Tarikh Selesai - 30/9/2015	Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu bekerja.	975	100.00	0	0.00	975	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula - 1/9/2015 Tarikh Selesai - 30/9/2015	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja.	1	100	0	0	1	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan SEPTEMBER :

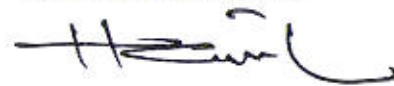
100.00

Laporan Disediakan Oleh:


NUR AIN BINTI RAMLEE
Penolong Pegawai Etwal Ekonomi
FAMA

12/10/2015

Laporan Disahkan Oleh:



HAIRUDIN HJ. YUNOS
Pmg Penolong Pengarah Kanan
Pentadbiran & Hartanah
FAMA

12/10/2015