

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2015

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/3/2015 Tarikh Selesai - 31/3/2015	1 jam bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Permit import yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi biji kopi mentah dan kobis bulat di Sarawak sahaja yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	38	100	0	0	38	Permohonan diterima selepas pukul 5 petang pada hari bekerja
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula - 1/3/2015 Tarikh Selesai - 31/3/2015	1 hari bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	9536	100	0	0	9536	Tiada

3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula - 1/3/2015 Tarikh Selesai - 31/3/2015	1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran	9	100	0	0	9	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula - 1/3/2015 Tarikh Selesai - 31/3/2015	1 hari bekerja bagi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran	41	100	0	0	41	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula - 1/3/2015 Tarikh Selesai - 31/3/2015	1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam	48	100	0	0	48	Tiada
		1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima	3	100	0	0	3	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani Tarikh Mula - 1/3/2015 Tarikh Selesai - 31/3/2015	1 minggu bekerja bagi memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima	619	73.78	220	26.22	839	Borang tidak lengkap
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula - 1/3/2015 Tarikh Selesai - 31/3/2015	1 bulan bekerja bagi memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima	1	100	0	0	1	Kelulusan Permohonan tertakluk kepada : 1) Keputusan PAP 2) Keputusan Jawatankuasa Penjenamaan 3) Tawaran Harga 4) Penyediaan Pembungkusan dan Pelabelan

Peratusan KPI KP Bagi Bulan MAC :

96.72

Laporan Disediakan Oleh:


NUR AIN BINTI RAMLEE
 Penolong Pegawai Ehtwal Ekonomi
 FAMA

9/4/2015

Laporan Disahkan Oleh:

 9/4/2015

HAIRUDIN HJ. YUNOS
 Pmg Penolong Pengarah Kanan
 Pentadbiran & Hartanah
 FAMA