

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2015
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/2/2015 Tarikh Selesai - 28/2/2015	1 jam bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Permit import yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi biji kopi mentah dan kobis bulat di Sarawak sahaja yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	58	100	0	0	58	Permohonan diterima selepas pukul 5 petang pada hari bekerja
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula - 1/2/2015 Tarikh Selesai - 28/2/2015	1 hari bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	8047	100	0	0	8047	Triada

3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula - 1/2/2015 Tarikh Selesai - 28/2/2015	1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran	11	100	0	0	11	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula - 1/2/2015 Tarikh Selesai - 28/2/2015	1 hari bekerja bagi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran	56	100	0	0	56	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula - 1/2/2015 Tarikh Selesai - 28/2/2015	1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam	31	100	0	0	31	Tiada
		1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima	3	100	0	0	3	Tiada

6	Permohonan Penyerahan Pasar Tani Tarikh Mula - 1/2/2015 Tarikh Selesai - 28/2/2015	1 minggu bekerja bagi memproses Permohonan Penyerahan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dan tarikh permohonan lengkap diterima	535	72.30	205	27.70	740	Borang tidak lengkap
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula - 1/2/2015 Tarikh Selesai - 28/2/2015	1 bulan bekerja bagi memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dan tarikh permohonan lengkap diterima	0	100	0	0	0	Kelulusan Permohonan tertakluk kepada : 1) Keputusan PAP 2) Keputusan Jawatankuasa Penjenamaan 3) Tawaran Harga 4) Penyediaan Pembungkusan dan Pelabelan

Peratusan KPI KP Bagi Bulan FEBRUARI :

96.54

Laporan Disediakan Oleh:


NUR AINI BINTI RAMLEE
Penolong Pegawai Ethwal Ekonomi
FAMA

13/3/2015

Laporan Disahkan Oleh:


HAIRUDIN HJ. YUNUS
Pmng Penolong Pengarah
Pentadbiran & Harta
FAMA

13/3/2015