

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2017

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/11/2017 Tarikh Selesai - 30/11/2017	Memproses Permohonan e-Permit import yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi biji kopi mentah dan kobis bulat di Sarawak sahaja yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 jam bekerja.	93	100%	0	0	93	Tiada
2	Permohonan Sijil 3P Tarikh Mula - 1/11/2017 Tarikh Selesai - 30/11/2017	e- Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	12,136	100%	0	0	12,136	Tiada

3	<p>Khidmat Pemasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/11/2017 Tarikh Selesai - 30/11/2017</p>	<p>Memberi Khidmat Pemasaran dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.</p>	10	100%	0	0	10	Tiada
4	<p>Khidmat Maklumat Pasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/11/2017 Tarikh Selesai - 30/11/2017</p>	<p>Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran tempoh 1 hari bekerja.</p>	46	100%	0	0	46	Tiada
5	<p>Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam</p> <p>Tarikh Mula - 1/11/2017 Tarikh Selesai - 30/11/2017</p>	<p>Membalas Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam dalam tempoh 1 hari bekerja.</p>	21	100%	0	0	21	Tiada
		<p>Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh 1 minggu bekerja.</p>	Tiada	100%	0	0	Tiada	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani Tarikh Mula - 1/11/2017 Tarikh Selesai - 30/11/2017	Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu bekerja.	636	100%	0	0	636	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula - 1/11/2017 Tarikh Selesai - 30/11/2017	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja.	Tiada	100%	0	0	Tiada	Tiada


Peratusan KPI KP Bagi Bulan NOVEMBER :

100%

Laporan Disediakan Oleh:


NUR AIN BINTI RAMLEE
 Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi
 Bahagian Pentadbiran dan Pengurusan Harta
 FAMA
 13/12/2017

Laporan Disahkan Oleh:


SITI NUR RUHAH HADATI BT ABD RANI
 Penolong Pengarah
 Bahagian Pentadbiran dan Pengurusan Harta
 FAMA
 14/12/17