

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2025**  
**LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)**

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	
1	Permohonan e-Permit  Tarikh Mula 01/02/2025 Tarikh Selesai - 28/02/2025	1 jam bekerja bagi setiap Permohonan E-Permit dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses secara online permit import dan eksport komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA.	84	100%	0	0%  Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P  Tarikh Mula 01/02/2025 Tarikh Selesai - 28/02/2025	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasi melalui Sijil Perakuan Pematuhan Deksport yang diperlengkungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	14,995	0%	0	0%  14,995  Tiada

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2025**  
**LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)**

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
3	<b>Khidmat Pemasaran</b>  Tarikh Mula 01/02/2025 Tarikh Selesai - 28/02/2025	1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran	14	100%	0	0%	11 Tiada
4	<b>Khidmat Maklumat Pasaran</b>  Tarikh Mula 01/02/2025 Tarikh Selesai - 28/02/2025	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	48	100%	0	0%	48 Tiada
5	<b>Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam</b>  Tarikh Mula 01/02/2025 Tarikh Selesai - 28/02/2025	1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam  1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima	14	100%	0	0%	14 Tiada
		0	0%	0	0%	0	0 Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PEMASARAN PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2025  
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani	Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	170	100%	0	0%	1,502	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	0	0%	0	0%	0	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan Februari 2025 :

100%

Laporan Disediakan Oleh:

  
NURAINI BINTI HAMZAH  
Pendlong Pengarah Kanan  
Bantuan Pengurusan Ekonomi  
Bahagian Pentadbiran  
FAMA

Laporan Disahkan Oleh:

  
KARTINI CHA  
Pendlong Pengarah Kanan  
Bantuan Pengurusan Ekonomi  
Bahagian Pentadbiran  
FAMA