

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2025
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Plagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Plagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Plagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula 01/02/2025 Tarikh Selesai - 28/02/2025	84	100%	0	0%	84	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula 01/02/2025 Tarikh Selesai - 28/02/2025	<i>Eksport</i> 14,995	0%	0	0%	14,995	Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2025
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMIA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula 01/02/2025 Tarikh Selesai - 28/02/2025	14	100%	0	0%	11	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula 01/02/2025 Tarikh Selesai - 28/02/2025	48	100%	0	0%	48	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula 01/02/2025 Tarikh Selesai - 28/02/2025	14	100%	0	0%	14	Tiada
		0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2025
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani Tarikh Mula 01/02/2025 Tarikh Selesai - 28/02/2025	170	100%	0	0%	1,502	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas Tarikh Mula 01/02/2025 Tarikh Selesai - 28/02/2025	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan Februari 2025 : **100%**

Laporan Disediakan Oleh:


NUR AIN BINTI HAMLEE
 Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi
 Bahagian Pentadbiran
 FAMA

Laporan Disahkan Oleh:


FARIDUL CHA
 Penolong Pengarah Kanan
 Bahagian Pentadbiran
 FAMA