

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2020

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula 1/9/2020 Tarikh Selesai - 30/9/2020	Memproses setiap Permohonan e-Permit Import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 jam bekerja.	74	100%	0	0%	74	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula 1/9/2020 Tarikh Selesai - 30/9/2020	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	<i>Eksport</i> 14,121	100%	0	0%	14,121	Tiada

3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula 1/9/2020 Tarikh Selesai - 30/9/2020	Memberi Khidmat Pemasaran dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	1	100%	0	0%	1	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula 1/9/2020 Tarikh Selesai - 30/9/2020	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	40	100%	0	0%	40	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula 1/9/2020 Tarikh Selesai - 30/9/2020	Membalas Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam dalam tempoh 1 hari bekerja	23	100%	0	0%	23	Tiada
		Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

6	Permohonan Penyeretaan Pasar Tani Tarikh Mula 1/9/2020 Tarikh Selesai - 30/9/2020	Memproses Permohonan Penyeretaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	223	100%	0	0%	223	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula 1/9/2020 Tarikh Selesai - 30/9/2020	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	1	100%	0	0%	1	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan SEPTEMBER :

100%

Laporan Disediakan Oleh:

Laporan Disahkan Oleh:


NUR AIN BINTI RAMLEE
 Penolong Pegawai Ertwal Ekonomi
 Bahagian Pentadbiran
 FAMMA
 12/10/2020


KARTINI CHA
 Penolong Pengarah Kanan
 Bahagian Pentadbiran
 FAMMA
 16/10/2020