

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2019

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/12/2019 Tarikh Selesai - 31/12/2019	Memproses setiap Permohonan e-Permit import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 jam bekerja.	77	100%	0	0	77	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula - 1/12/2019 Tarikh Selesai - 31/12/2019	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	Eksport 13,869	100%	0	0	13,869	Tiada

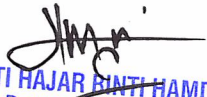
3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula - 1/12/2019 Tarikh Selesai - 31/12/2019	Memberi Khidmat Pemasaran dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	1	100%	0	0	1	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula - 1/12/2019 Tarikh Selesai - 31/12/2019	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	60	100%	0	0	60	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula - 1/12/2019 Tarikh Selesai - 31/12/2019	Membalas Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam dalam tempoh 1 hari bekerja	20	100%	0	0	20	Tiada
		Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	1	100%	0	0	1	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani Tarikh Mula - 1/12/2019 Tarikh Selesai - 31/12/2019	Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	657	100%	0	0	657	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula - 1/12/2019 Tarikh Selesai - 31/12/2019	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	0	100%	0	0	Tiada	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan DISEMBER :

100%

Laporan Disediakan Oleh:


SITI HAJAR BINTI HAMDAN
 Pembantu Tadbir Kanan
 Pentadbiran & Pengurusan Fasilitas
 FAMA
 8/1/2020

Laporan Disahkan Oleh:


SITI NUR RUHIL HAYATI BT ABD RAZ
 Penolong Pengarah Kanan
 Cawangan Pentadbiran dan Pengurusan Harta
 FAMA
 8/1/2020