

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2019

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/5/2019 Tarikh Selesai - 31/5/2019	Memproses setiap Permohonan e-Permit import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 jam bekerja.	114	100%	0	0	114	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula - 1/5/2019 Tarikh Selesai - 31/5/2019	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	13,171	100%	0	0	13,171	Tiada

3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula - 1/5/2019 Tarikh Selesai - 31/5/2019	Memberi Khidmat Pemasaran dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	1	100%	0	0	1	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula - 1/5/2019 Tarikh Selesai - 31/5/2019	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	40	100%	0	0	40	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula - 1/5/2019 Tarikh Selesai - 31/5/2019	Membalas Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam dalam tempoh 1 hari bekerja	32	100%	0	0	32	Tiada
		Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	0	100%	0	0	Tiada	Tiada

6	Permohonan Penyeretaan Pasar Tani	Memproses Permohonan Penyeretaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	453	100%	0	0	453	Tiada
	Tarikh Mula - 1/5/2019 Tarikh Selesai - 31/5/2019							
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	0	100%	0	0	Tiada	Tiada
	Tarikh Mula - 1/5/2019 Tarikh Selesai - 31/5/2019							

Peratusan KPI KP Bagi Bulan MEI :

100%

Laporan Disediakan Oleh:


NUR AIN BINTI RAMLEE
 Penolong Pegawai Etwal Ekonomi
 Pentadbiran dan Pengurusan Harta
 FAMMA

26/6/2019

Laporan Disahkan Oleh:


SITI NUR RUHIE HAYATI BT ABD RANI
 Penolong Pengarah Kanan
 Cawangan Pentadbiran dan Pengurusan Harta
 FAMMA

26/6/19