

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2019

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/1/2019 Tarikh Selesai - 31/12/2019	Memproses Permohonan e-Permit import yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi biji kopi mentah dan kobis bulat di Sarawak sahaja yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 jam bekerja.	99	100%	0	0	99	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula - 1/1/2019 Tarikh Selesai - 31/12/2019	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	13,865	100%	0	0	13,865	Tiada

3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula - 1/1/2019 Tarikh Selesai - 31/12/2019	Memberi Khidmat Pemasaran dengan mengaturnak jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	3	100%	0	0	3	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula - 1/1/2019 Tarikh Selesai - 31/12/2019	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran tempoh 1 hari bekerja.	50	100%	0	0	50	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula - 1/1/2019 Tarikh Selesai - 31/12/2019	Membalas Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam dalam tempoh 1 hari bekerja.	34	100%	0	0	34	Tiada
		Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	1	100%	0	0	1	Tiada

6	Permohonan Penyeretaan Pasar Tani Tarikh Mula - 1/1/2019 Tarikh Selesai - 31/12/2019	Memproses Permohonan Penyeretaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	689	100%	0	0	689	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula - 1/1/2019 Tarikh Selesai - 31/12/2019	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan hari bekerja.	1	100%	0	0	1	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan JANUARI :

100%

Laporan Disediakan Oleh:


NUR AINI BINTI RAMLEE
 Penolong Pegawai Etwal Ekonomi
 Pentadbiran dan Pengurusan Harta
 FAMA
 15/12/2019

Laporan Disahkan Oleh:


SITI NUR RUHIL RAZATI BT ABD RANI
 Penolong Pengarah Kanan
 Cawangan Pentadbiran dan Pengurusan Harta
 FAMA
 15/12/19