



**KENYATAAN TAWARAN SEBUT HARGA  
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN**

Tawaran adalah dipelawa daripada syarikat-syarikat BUMIPUTERA yang berdaftar dengan Kementerian Kewangan Malaysia di bawah Kod Bidang:

□ **210103 Dan 210104 atau status MSC**

bagi perkhidmatan:-

**CADANGAN MENAIKTARAF, MEMBANGUN, MENGUJI,  
MEMBEKAL, MEMASANG, MELATIH DAN MENYELENGGARA  
PENAMBAHBAIKKAN SISTEM e-INTRADE  
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)**

**No. Sebut Harga : FAMA/BSH 119/2018 (B)**

Penyebut Harga yang ingin menyertai sebut harga ini boleh mendapatkan Dokumen Sebut Harga tersebut di tempat, pada waktu dan tarikh seperti berikut:

<b>KOD BIDANG</b>	<b>PENGAMBILAN DOKUMEN</b>	<b>TUTUP TAWARAN</b>
210103 Dan 210104 atau MSC status	19 SEPTEMBER 2018	25 SEPTEMBER 2018

Pembekal-pembekal yang ingin menyertai sebut harga ini adalah dikehendaki membawa :

- i) Sijil asal dan salinan Sijil Pendaftaran Syarikat dengan Kementerian Kewangan bagi Kod Bidang yang tersebut; dan
- ii) Sijil asal dan salinan Sijil Pengesahan Taraf Bumiputera dengan Kementerian Kewangan.
- iii) Sijil yang disebutkan di atas mestilah tidak tamat tempoh sah.



## **LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN**

### **CADANGAN MENAIKTARAF, MEMBANGUN, MENGUJI, MEMBEKAL, MEMASANG, MELATIH DAN MENYELENGGARA PENAMBAHBAIKKAN SISTEM E-INTRADE UNTUK LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)**

#### **1. SPESIFIKASI TEKNIKAL & KUANTITI**

Pihak FAMA memerlukan cadangan CADANGAN MENAIKTARAF, MEMBANGUN, MENGUJI, MEMBEKAL, MEMASANG, MELATIH DAN MENYELENGGARA PENAMBAHBAIKKAN SISTEM E-INTRADE UNTUK LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA) seperti dalam lampiran spesifikasi yang dinyatakan.

#### **2. TEMPOH PENYELENGARAAN**

- 2.1 Penyebutharga dikehendaki menyelesaikan proses kerja tidak melebihi dari 2 bulan bermula dari tarikh surat setuju terima ditandatangani.

#### **3. PENYELENGARAAN**

- 3.1 Penyebutharga yang berjaya perlu menyediakan dan menanggung risiko kos buruh, pengangkutan dan segala yang perlu bagi proses CADANGAN MENAIKTARAF, MEMBANGUN, MENGUJI, MEMBEKAL, MEMASANG, MELATIH DAN MENYELENGGARA PENAMBAHBAIKKAN SISTEM E-INTRADE UNTUK LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA) ke lokasi yang ditetapkan.
- 3.2 Penyebutharga adalah bertanggungjawab semasa tempoh CADANGAN MENAIKTARAF, MEMBANGUN, MENGUJI, MEMBEKAL, MEMASANG, MELATIH DAN MENYELENGGARA PENAMBAHBAIKKAN SISTEM E-INTRADE UNTUK LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA) yang dibuat.

#### **4. SYARAT – SYARAT**

- 4.1 Sebarang masalah berkaitan yang dilaporkan hendaklah diselesaikan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari.
- 4.2 Pembekal / Penyebutharga hendaklah berdaftar dengan Kementerian Kewangan.
- 4.3 Semua Penyebutharga diingatkan supaya mematuhi setiap syarat dan spesifikasi yang dinyatakan di dalam Dokumen Sebutbarga.
- 4.4 Keputusan adalah muktamad dan sebarang surat – menyurat tidak akan dilayan.

## 5. LAIN-LAIN

- 5.1 Borang Sebutharga boleh diperolehi di kaunter pembelian sebutharga tingkat 1, Bangunan FAMA Point.
- 5.2 Borang sebutharga yang lengkap perlu dikembalikan semula selewat – lewatnya pada 25 SEPTEMBER 2018 Sebelum 12.00 Tengahari di :

IBU PEJABAT FAMA  
Lot 17304, Bangunan FAMA Point,  
Jalan Persiaran Satu,  
Bandar Baru Selayang,  
68100 Batu Caves,  
Selangor

## ARAHAN UNTUK PENYEBUTHARGA

1. FAMA dengan ini, menjemput penyebut harga-penyebut harga yang berdaftar dengan Kementerian Kewangan untuk CADANGAN MENAIKTARAF, MEMBANGUN, MENGUJI, MEMBEKAL, MEMASANG, MELATIH DAN MENYELENGGARA PENAMBAHBAIKKAN SISTEM E-INTRADE UNTUK LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)
2. Perincian setiap modul adalah seperti dinyatakan dalam **Lampiran A**.
3. Para penyebutharga dikehendaki mengisi dengan lengkap dokumen-dokumen teknikal yang diberikan disetiap Lampiran.

# **LAMPIRAN A**

**SPESIFIKASI TEKNIKAL /  
JADUAL PEMATUHAN**

**JADUAL PEMATUHAN SPESIFIKASI TEKNIKAL SEBUTHARGA  
MENAIKTARAF SISTEM e-INTRADE BAGI  
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)  
KEMENTERIAN PERTANIAN DAN INDUSTRI ASAS TANI**

ITEM	SPESIFIKASI	KUANTITI	PEMATUHAN		SPESIFIKASI YANG DICADANGKAN (SILA NYATAKAN)
			YA	TIDAK	
<b>1</b>	<b>SYARAT-SYARAT AM MANDATORI</b>				
1.1	Sistem mesti compliance dengan multi browser utama: Mozilla, Chrome dan Edge	LOT			
1.2	Bahasa pengaturcaraan adalah PHP framework – Laravel (compatible dengan pangkalan data Sybase 12)	LOT			
1.3	Pembangunan sistem menggunakan pangkalan data Sybase 12. Pangkalan data akan direkabentuk oleh Pentadbir Pangkalan Data FAMA	LOT			
1.4	Sistem dibangunkan dalam persekitaran Windows	LOT			
1.5	Tempoh jaminan sistem setahun, dikira dari tarikh sistem live	LOT			
1.6	Dokumen serahan – sign off URS dokumen	LOT			
1.7	Dokumen serahan – Manual Pengguna	LOT			
1.8	Dokumen serahan – Manual Sistem (Functional Requirement Specification- cartalir, rekabentuk pangkalan data, kamus data)	LOT			

1.9	Dokumen serahan – UAT sign off	LOT			
1.10	Dokumen serahan – FAT sign off	LOT			
1.11	Dokumen serahan – Laporan penutupan projek	LOT			
1.12	Pembekal perlu menyediakan pelan pelaksanaan projek seperti berikut: a. Tarikh key milestone b. Key deliverables	LOT			
1.13	Pembekal perlu menyediakan laporan-laporan yang membolehkan FAMA memantau kemajuan projek tidak terhad kepada: a. Laporan status projek mingguan b. Laporan pengurusan bulanan c. Minit mesyuarat	LOT			
1.14	Tempoh pembangunan sistem – bermula dari tarikh mesyuarat kick off	LOT			
1.15	Pembekal perlu menyediakan sesi latihan berikut: a. Staf IT FAMA – penerangan dokumen FRS dan struktur pengaturcaraan sistem b. Pengguna sistem (Pentadbir dan pengguna biasa)	LOT			

2	<b>SPESIFIKASI MENAIKTARAF PENAMBAHBAIKKAN SISTEM</b>				
2.1	Pembekal perlu membangunkan sistem berdasarkan Lampiran Spesifikasi Penambahanbaikan Sistem e-Intrade sebagai panduan.	LOT			
2.1.1	<b>BAHAGIAN PERKHIDMATAN DITERIMA.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Buang Bil Pertanyaan Perdagangan Dan Bil Promosi In Store Di Page Perkhidmatan Diterima</li> </ul>	LOT			
2.1.2	<b>BAHAGIAN PERKHIDMATAN DITERIMA.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Buang Bil Pertanyaan Perdagangan Dan Potensi Pembeli Pameran Perdagangan Di Page Perkhidmatan Diterima</li> </ul>	LOT			
2.1.3	<b>BAHAGIAN BANTUAN DITERIMA.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nilai Matawang Asing Di Page Bantuan Diterima Untuk Pameran Perdagangan &amp; Promosi Instore Buang</li> </ul>	LOT			
2.1.4	Letak Sistem E-Intrade Di Setiap Page (Home Page Dll). Bahagian Pasaran Antarabangsa Fama Letak Footnote Setiap Page	LOT			
2.1.5	Bagi Syarikat 3p Yang Telah Didaftarkan Dalam Eintrade, Auto Update Transaksi E3p Untuk Maklumat Eksport, Komoditi, Kuantiti, Nilai Dan Lokasi Eksport Di Page Status Pemasaran. Sekiranya Ada Transaksi Eksport Terkini, Sistem Eintrade Akan Auto Update Supaya User Tidak Perlu Memilih Transaksi Untuk Diintegrate.	LOT			

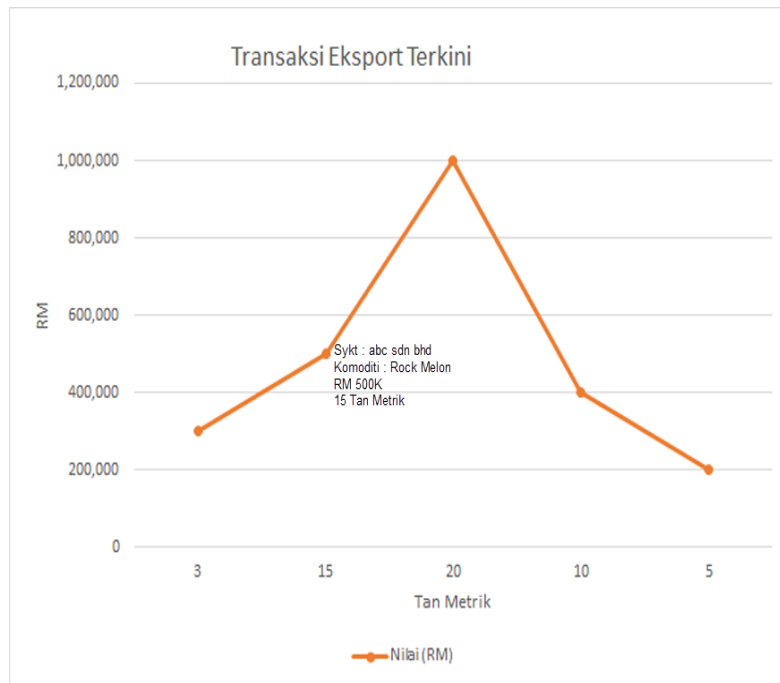


2.1.6

Live Transaction (Top 10 Latest Transaction Di Dashboard)

- <http://www.malaysiastock.biz/Market-Watch.aspx>  
(Ini Adalah Sebagai Rujukan)

Contoh Paparan Graf :



LOT

- Termasuk Lokasi Eksport & Tarikh

LOT

2.1.7	Menyediakan skrin untuk menyimpan fail dari MID. Fail ini adalah maklumat eksport import produk proses dan segar yang diperoleh oleh MID dari MOA (fail dalam format excel). Tujuannya adalah staf Pasaran Antarabangsa boleh akses fail tersebut pada bila-bila masa. Sediakan skrin untuk upload fail dan senarai untuk view/open fail yang telah diupload itu.	LOT			
2.1.8	Link Diantara Sistem Eintrade Dengan Sistem Esms	LOT			
2.1.9	Kaedah Untuk Kenalpasti Parlimen Dan Dun Untuk Syarikat, Supaya Maklumat Ini Auto Populate, Pengguna Tidak Perlu Key In Berdasarkan Bandar/Poskod Alamat Syarikat.	LOT			
2.1.10	<b>BAHAGIAN STATUS PEMASARAN/ DOMESTIK.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tambah "NEGERI"</li> </ul>	LOT			
2.1.11	<b>BAHAGIAN PENCAPAIAN SISTEM KUALITI.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bagi Sijil Halal : Sediakan Link Kepada Semakan Halal Direktori di <a href="http://www.halal.gov.my">www.halal.gov.my</a></li> </ul>	LOT			
2.1.12	Yang Ada Data Eksport, Peta Di Dashboard Akan Berwarna Dan Boleh Zoom In Di Peta Negara Yang Eksport Berserta Ringkasan Data Eksport Negara Tersebut. Di Page Dashboard Eksport Ke Luar Negara 10 Tertinggi – Peta Dunia, Data Nilai Jualan Dipaparkan Untuk Tahun Semasa Sahaja.	LOT			

2.1.13	<b>BAHAGIAN MAKLUMAT PENGUSAHA :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tambah Emel.</li> </ul>	LOT			
2.1.14	<b>BAHAGIAN MUKA DEPAN (HOME) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tambah Di Ruang Senarai Syarikat, Lengkap Isi Atau Belum.</li> </ul>	LOT			
2.1.15	Status Pemasaran Domestik Dan Eksport Tukar Tarikh Kepada Tahun.	LOT			
2.1.16	Peratus Dalam Status Pemasaran Domestik Dan Eksport Buang Dalam Borang Dan Dalam Sistem.	LOT			
2.1.17	<b>LAPORAN CARIAN DURIAN :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SEGAR</li> <li>• FROZEN WHOLE DURIAN</li> <li>• PASTE</li> <li>• PULP</li> <li>• PRODUK BERASASKAN DURIAN</li> <li>• CARIAN DURIAN BY VARIETY (MUSANG KING, D24 DLL)</li> </ul>	LOT			
2.1.18	Senarai Syarikat Paparkan Tarikh Beserta Masa Daftar.	LOT			
2.1.19	Semasa Proses Integrasi E3p, Tidak Perlu Pilih Komoditi. Automatik Import Semua Transaksi Eksport. Masalah Berlaku Dimana User Terpaksa Pilih Semua Komoditi Satu Per Satu Sebelum Import Data Ke Eintrade.	LOT			

2.1.20	<p>Nilai jualan dari data 3p formulanya adalah berdasarkan harga mingguan yang diambil dari Sistem Harga SDVI.</p> <p>Contoh :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eintrade akan memaparkan secara automatik.</li> </ul> <p><b>Nilai Jualan = Kuantiti Eksport X Harga Purata (Yang di Ambil dari Sistem Harga SDVI)</b></p>				
2.1.21	<p>Bila Integrasi Komoditi E3p, Banyak Info Perlu Integrasi. Di Dalam Page Status Pemasaran / Eksport Dicadangkan Asingkan Senarai Ikut Tahun Eksport. Data Dipaparkan Untuk Lima Tahun Terkini</p>	LOT			
2.1.22	<p>Jika Tengok Pada Manual Pengguna E3p, Syarikat Wajib Upload Dokumen Ssm. Boleh Tak Jika Pengguna Eintrade Nak View SSM Dari E3p Supaya Boleh Isi Maklumat Pengusaha Di Eintrade.</p>	LOT			
2.1.23	<p>Jumlah Rekod Bagi Setiap Senarai Syarikat Di Dalam Sistem Paparkan Di Bahagian Atas Table Senarai – Di Homepage Dan Juga Di Semua Laporan.</p>	LOT			
2.1.24	<p>Auto Import Data Dari Sistem E3p. Tidak Perlu Pemilihan Transaksi Oleh Pengguna Eintrade. Selepas Import Defaultkan Value Status Syarikat Tidak Lengkap Dan Ada Flag 3p Disenarai Syarikat. Hanya Import Data Syarikat Pengeksport Sahaja. Boleh View Ssm Syarikat Pengeksport Yang Telah Dimuat Naik Di E3p Untuk Tujuan Kemaskini Di Page Maklumat Pengusaha.</p>	LOT			

2.1.25	<p><b>HALAMAN INI WAJIB UNTUK DIISI BAGI DETERMINE STATUS LENGKAP ATAU TIDAK:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MAKLUMAT SYARIKAT</li> <li>• PENGUSAHA</li> <li>• STATUS BIDANG PERNIAGAAN</li> <li>• KAPASITI PENGELUARAN</li> <li>• STATUS PEMASARAN – JIKA AUTO IMPORT DATA 3P, STATUS TELAH LENGKAP</li> <li>• NILAI JUALAN</li> </ul>	LOT			
2.1.26	Status Pemasaran Tak Perlu Wajib Untuk Produk Domestik Dan Eksport.	LOT			
2.1.27	Tambah Fungsi Untuk Pentadbir Tambah Sendiri Varieti Produk Di Page Kapasiti Pengeluaran.	LOT			
2.1.28	Buang Ruang Pilih Produk Di Page Status Pemasaran Untuk Domestik Dan Eksport.	LOT			
<b>3</b>	<b>SPESIFIKASI PENYELENGGARAAN SISTEM</b>				
3.1	Tempoh penyelenggaraan setahun adalah bermula selepas tempoh jaminan tamat.	LOT			
3.2	Pembekal perlu menyediakan support ke atas sistem bagi memastikan keseluruhan sistem berjalan lancar iaitu 7 hari seminggu sepanjang tempoh penyelenggaraan				

3.3	Pihak pembekal perlu menggunakan Sistem Helpdesk FAMA untuk tujuan pelaporan masalah sistem	LOT			
3.4	Pihak pembekal perlu menjawab ( <i>response</i> ) setiap aduan yang di log dalam sistem helpdesk FAMA dalam tempoh 2 jam	LOT			
3.5	<p>Pihak pembekal perlu menyelesaikan masalah yang diadukan mengikut SLA berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Tahap 1 (Tinggi) – 1 hari bekerja</li> <li>b. Tahap 2 ( Medium) – tidak melebihi 3 hari bekerja</li> <li>c. Tahap 3 ( Rendah) – tidak melebihi 5 hari bekerja</li> </ul> <p><b>**Sila rujuk definasi tahap kritikal aduan di Lampiran E</b></p>	LOT			

# **LAMPIRAN B**

## **JADUAL PELAKSANAAN PROJEK**

**LAMPIRAN B**

**JADUAL PELAKSAAN PROJEK**

BIL.	PERKARA	TARIKH MULA	TARIKH TAMAT	TEMPOH MASA
1.	Tempoh Pembangunan Sistem			
2.	Tempoh Jaminan (Waranti) Sistem			
3.	Tempoh Penyelenggaraan Sistem			

**\*\* Sila lampirkan jadual pelaksanaan projek yang dicadangkan**

**\*\*\* Tempoh penyelenggaraan setahun adalah bermula selepas tempoh jaminan tamat.**

**Nota: \*\* Penyebutharga boleh mengemukakan Jadual Pelaksanaan dalam format Gantt Chart**



# **LAMPIRAN C**

**PENGALAMAN DAN KEUPAYAAN  
SYARIKAT**

**LAMPIRAN C**

**PENGALAMAN DAN KEUPAYAAN SYARIKAT**

1. Sila nyatakan projek dalam tangan atau projek yang masih dikendalikan yang melibatkan nama organisasi, jenis kerja, lokasi dan tarikh projek tersebut dijadualkan tamat. Ringkasan seperti jadual di bawah :

<b>Nama Syarikat / Organisasi serta Lokasi</b>	<b>Jenis Kerja / Skop Projek</b>	<b>Tempoh dan Tarikh Dijadualkan Tamat</b>	<b>Nilai projek (RM)</b>	<b>Bilangan staf yang terlibat</b>

# **LAMPIRAN D**

## **MAKLUMAT STAF TEKNIKAL**

**MAKLUMAT STAF TEKNIKAL**

1. Sila nyatakan dan sertakan kedudukan bilangan kakitangan teknikal, tahun pengalaman dan kelayakan.

Bil	Nama Personel	Jawatan	Kelayakan	Tempoh Pekerjaan dengan Syarikat	Pendaftaran dengan Lembaga Profesional/ Institusi Malaysia	Lampiran (Sila nyatakan ADA atau TIDAK)

\* A Copy of EPF statement 'A' for every staff for the last month of contribution shall be submitted

\*\* A copy of certificate of qualification or membership of Professional Bodies shall be submitte

# **LAMPIRAN E**

***MAKLUMAT RUJUKAN: TAHAP KRITIKAL  
ADUAN***

## LAMPIRAN E

### TAHAP KRITIKAL ADUAN

TAHAP KRITIKAL	DEFINISI
<b>Tahap 1 (Tinggi)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Sistem Production “down” atau</li><li>b. Sistem “up”, tetapi fungsi utama sistem tidak beroperasi</li><li>c. Ralat yang memberi kesan kepada semua pengguna</li></ul>
<b>Tahap 2 (Medium)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Ralat menjejaskan operasi bisnes pengguna</li><li>b. Ralat menjejaskan sebahagian besar pengguna</li><li>c. Workaround diperlukan</li></ul>
<b>Tahap 3 (Rendah)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Ralat tidak menjejaskan operasi bisnes pengguna</li><li>b. Ralat hanya menjejaskan seorang atau kumpulan kecil pengguna</li></ul>