LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI 2025
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	**%** (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	**Jumlah** (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	**%** (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	**Permohonan e-Permit** Tarikh Mula 01/07/2025 Tarikh Selesai - 31/07/2025	1 jam bekerja bagi setiap Permohonan E-Permit biji kopi dan kobis bulat dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses secara online permit import dan eksport komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA.	97	100%	0	0%	97	Tiada
2	**Permohonan e-Sijil 3P** Tarikh Mula 01/07/2025 Tarikh Selesai - 31/07/2025	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	*Eksport* 22,151	0%	0	0%	22,151	Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI 2025
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	**%** (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	**Jumlah** (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	**%** (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
3	**Khidmat Pemasaran** Tarikh Mula 01/07/2025 Tarikh Selesai - 31/07/2025	**1 hari bekerja** bagi **Khidmat Pemasaran** dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran	14	100%	0	0%	11	Tiada
4	**Khidmat Maklumat Pasaran** Tarikh Mula 01/07/2025 Tarikh Selesai - 31/07/2025	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	44	100%	0	0%	44	Tiada
5	**Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam** Tarikh Mula 01/07/2025 Tarikh Selesai - 31/07/2025	1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam	20	100%	0	0%	20	Tiada
		1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima	1	100%	0	0%	1	Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI 2025
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	**%** (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	**Jumlah** (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	**%** (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
6	**Permohonan Penyertaan Pasar Tani** Tarikh Mula 01/07/2025 Tarikh Selesai - 31/07/2025	Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	241	100%	0	0%	1,502	Tiada
7	**Permohonan Sebagai Vendor Agromas** Tarikh Mula 01/07/2025 Tarikh Selesai - 31/07/2025	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan Julai 2025 : **100%**

Laporan Disediakan Oleh:

NUR AIN BINTI RAMLEE
Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi
Bahagian Pentadbiran
FAMA

Laporan Disahkan Oleh:

KARTINI CHA
Penolong Pengarah Kanan
Bahagian Pentadbiran
FAMA