

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2018

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Memepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang memepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang memepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/2/2018 Tarikh Selesai - 28/2/2018	Memproses Permohonan e-Permit import yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi biji kopi mentah dan kobis bulat di Sarawak sahaja yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 jam bekerja.	38	100%	0	0	38	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula - 1/2/2018 Tarikh Selesai - 28/2/2018	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	10,868	100%	0	0	10,868	Tiada

3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula - 1/2/2018 Tarikh Selesai - 28/2/2018	Memberi Khidmat Pemasaran dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh 1 hari bekerja .	2	100%	0	0	2	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula - 1/2/2018 Tarikh Selesai - 28/2/2018	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran tempoh 1 hari bekerja .	45	100%	0	0	45	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula - 1/2/2018 Tarikh Selesai - 28/2/2018	Membalas Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam dalam tempoh 1 hari bekerja .	33	100%	0	0	33	Tiada
		Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh 1 minggu bekerja .	2	100%	0	0	2	Tiada

6	Permohonan Penyeretaan Pasar Tani	Memproses Permohonan Penyeretaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu bekerja.	813	100%	0	0	813	Tiada
	Tarikh Mula - 1/2/2018 Tarikh Selesai - 28/2/2018							
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja.	1	100%	0	0	1	Tiada
	Tarikh Mula - 1/2/2018 Tarikh Selesai - 28/2/2018							

Peraturan KPI KP Bagi Bulan FEBRUARI :

100%

Laporan Disediakan Oleh:


NUR AIN BINTI RAMLEE
 Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi
 Penganjur Pentadbiran dan Pengurusan Harta
 FAMMA

9/3/2018

Laporan Disahkan Oleh:


NUR RUMELIAH BT ABD SAM
 Penguasa Penguatkuasaan
 Penganjur Pentadbiran dan Pengurusan Harta
 FAMMA

9/3/18