

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2025
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula 01/05/2025 Tarikh Selesai - 31/05/2025	75	100%	0	0%	75	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula 01/05/2025 Tarikh Selesai - 31/05/2025	<i>Eksport</i> 16,640	0%	0	0%	16,640	Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2025
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan			Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula 01/05/2025 Tarikh Selesai - 31/05/2025	13	100%		0	0%	11	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula 01/05/2025 Tarikh Selesai - 31/05/2025	47	100%		0	0%	47	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula 01/05/2025 Tarikh Selesai - 31/05/2025	16	100%		0	0%	16	Tiada
	1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima	0	0%		0	0%	Tiada	Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2025
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
6	Permohonan Penyeretaan Pasar Tani Tarikh Mula 01/05/2025 Tarikh Selesai - 31/05/2025	63	100%	0	0%	1,502	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas Tarikh Mula 01/05/2025 Tarikh Selesai - 31/05/2025	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan Mei 2025 :

100%

Laporan Disediakan Oleh:

Laporan Disahkan Oleh:


NUR AIN BINTI RAMLEE
 Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi
 Bahagian Pentadbiran
 FAMA


KARTIM CHUA
 Penolong Pengarah Kanan
 Bahagian Pentadbiran
 FAMA