

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2025
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepei tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepei tempoh masa / standard yang ditetapkan)	
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula 01/05/2025 Tarikh Selesai - 31/05/2025	1 jam bekerja bagi setiap Permohonan E-Permit biji Kopi dan kobil bulat dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses secara online permitt import dan eksport komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA.	75	100%	0% Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula 01/05/2025 Tarikh Selesai - 31/05/2025	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasi melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	16,640	0% 0% 16,640	0% Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2025
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepei tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepei tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula 01/05/2025 Tarikh Selesai - 31/05/2025	1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran	13	100%	0	0%	11 Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula 01/05/2025 Tarikh Selesai - 31/05/2025	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	47	100%	0	0%	47 Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula 01/05/2025 Tarikh Selesai - 31/05/2025	1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam 1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima	16	100%	0	0%	16 Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2025
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)
6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani Tarikh Mula 01/05/2025 Tarikh Selesai - 31/05/2025	Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	63 100%	0 0%	1,502 0%
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas Tarikh Mula 01/05/2025 Tarikh Selesai - 31/05/2025	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	0 0%	0 0%	0 0%

Peratusan KPI KP Bagi Bulan Mei 2025 :

100%

Laporan Disediakan Oleh:

Laporan Disahkan Oleh:



NURAINI BINTI RAMLEE
Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi
Dapatan Pentadbiran
FAMA



NURAINI BINTI RAMLEE
Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi
Dapatan Pentadbiran
FAMA