

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2025**  
**LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)**

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepei tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepei tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	<b>Permohonan e-Permit</b>  Tarikh Mula 01/03/2025 Tarikh Selesai - 31/03/2025	1 jam bekerja bagi setiap Permohonan E-Permit biji kop i dan kobis bulat dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses secara online permit import dan eksport komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA.	132	100%	0	0%	132 Tiada
2	<b>Permohonan e-Sijil 3P</b>	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasi melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh	Eksport 17,182	0%	0	0%	17,182 Tiada

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2025**  
**LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)**

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang mevati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
3	<b>Khidmat Pemasaran</b>  Tarikh Mula 01/03/2025 Tarikh Selesai - 31/03/2025	1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebon kecil mengikut harga pasaran	12	100%	0	0%  Tiada
4	<b>Khidmat Maklumat Pasaran</b>  Tarikh Mula 01/03/2025 Tarikh Selesai - 31/03/2025	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	70	100%	0	0%  Tiada
5	<b>Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam</b>  Tarikh Mula 01/03/2025 Tarikh Selesai - 31/03/2025	1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam	10	100%	0	0%  Tiada
		1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima	0	0%	0	0%  Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2025  
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (%) Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepei tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (%) Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
6	<b>Permohonan Penyertaan Pasar Tani</b>  Tarikh Mula 01/03/2025 Tarikh Selesai - 31/03/2025	Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	0	0%	0	Tiada
7	<b>Permohonan Sebagai Vendor Agromas</b>  Tarikh Mula 01/03/2025 Tarikh Selesai - 31/03/2025	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	0	0%	0	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan Mac 2025 : 100%

Laporan Disediakan Oleh:

Laporan Disahkan Oleh:

MARTIN GOH  
Pencipta Pengurusan Karaan  
Bahagian Pentadbiran  
FAMA

NUR AIN BINTI RAMLEE  
Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi  
Bahagian Pentadbiran  
FAMA