

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2025
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula 01/03/2025 Tarikh Selesai - 31/03/2025	132	100%	0	0%	132	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P	Eksport 17,182	0%	0	0%	17,182	Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2025
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula 01/03/2025 Tarikh Selesai - 31/03/2025	12	100%	0	0%	11	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula 01/03/2025 Tarikh Selesai - 31/03/2025	70	100%	0	0%	70	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula 01/03/2025 Tarikh Selesai - 31/03/2025	10	100%	0	0%	10	Tiada
	1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2025
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Memenuhi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang memepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang memepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
6	Permohonan Penyeretaan Pasar Tani Tarikh Mula 01/03/2025 Tarikh Selesai - 31/03/2025	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas Tarikh Mula 01/03/2025 Tarikh Selesai - 31/03/2025	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan Mac 2025 : **100%**

Laporan Disediakan Oleh:


NUR AIN BINTI RAMLEE
 Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi
 Bahagian Pentadbiran
 FAMA

Laporan Disahkan Oleh:


KARTINI GAI
 Pendatang Pengarah Kanan
 Bahagian Pentadbiran
 FAMA