

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2025
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula 01/04/2025 Tarikh Selesai - 30/04/2025	109	100%	0	0%	109	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula 01/04/2025 Tarikh Selesai - 30/04/2025	<i>Eksport</i> 16,586	0%	0	0%	16,586	Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2025
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula 01/04/2025 Tarikh Selesai - 30/04/2025	15	100%	0	0%	11	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula 01/04/2025 Tarikh Selesai - 30/04/2025	35	100%	0	0%	35	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula 01/04/2025 Tarikh Selesai - 30/04/2025	12	100%	0	0%	12	Tiada
		0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2025
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Memenuhi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang memepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang memepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
6	Permohonan Penyeretaan Pasar Tani Tarikh Mula 01/04/2025 Tarikh Selesai - 30/04/2025	146	100%	0	0%	1,502	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas Tarikh Mula 01/04/2025 Tarikh Selesai - 30/04/2025	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan April 2025 :

100%

Laporan Disediakan Oleh:


NUR AIN BINTI RAMLEE
Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi
Bahagian Pentadbiran
FAMA

Laporan Disahkan Oleh:


KARTINI CHA
Pencadang Pengarah Kanan
Bahagian Pentadbiran
FAMA