

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2025**  
**LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)**

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menejati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menejati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e- Permit	1 jam bekerja bagi setiap Permohonan E-Permit biji Kopi dan kobil bulat dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses secara online permit import dan eksport komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA.	109	100%	0	0%	109	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasi melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	16,586	0%	0	0%	16,586	Tiada

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2025**  
**LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)**

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (%) Peratus perkhidmatan disampaikan yang menejapati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (%) Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
3	<b>Khidmat Pemasaran</b>  Tarikh Mula 01/04/2025 Tarikh Selesai - 30/04/2025	<b>1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengaturkan iadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran</b>	15	100%	0	0%  Tiada
4	<b>Khidmat Maklumat Pasaran</b>  Tarikh Mula 01/04/2025 Tarikh Selesai - 30/04/2025	<b>Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.</b>	35	100%	0	0%  35  Tiada
5	<b>Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam</b>  Tarikh Mula 01/04/2025 Tarikh Selesai - 30/04/2025	<b>1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam</b>	12	100%	0	0%  12  Tiada
		<b>1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima</b>	0	0%	0	0%  Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2025  
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menejati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menejati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)
6	<b>Permohonan Penyertaan Pasar Tani</b>  Tarikh Mula 01/04/2025 Tarikh Selesai - 30/04/2025	Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	146	100%	0
7	<b>Permohonan Sebagai Vendor Agromas</b>  Tarikh Mula 01/04/2025 Tarikh Selesai - 30/04/2025	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	0	0	0%

100%

Peratusan KPI KP Bagi Bulan April 2025 :

Laporan Disediakan Oleh:

  
**NUR AIN BINTI RAMLEE**  
Penolong Pegawai Etikal Ekonomi  
Bahagian Perbadanan  
FAMA

Laporan Disahkan Oleh:

  
**KARIMAH**  
Pendang Pengarah Kanan  
Bahagian Perbadanan  
FAMA

