

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2024
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Memepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula 01/10/2024 Tarikh Selesai - 31/10/2024	100	100%	0	0%	100	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula 01/10/2024 Tarikh Selesai - 31/10/2024	<i>Eksport</i> 16,450	0%	0	0%	16,450	Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2024
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula 01/10/2024 Tarikh Selesai - 31/10/2024	12	100%	0	0%	11	Tiada
1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengatitkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran							
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula 01/10/2024 Tarikh Selesai - 31/10/2024	48	100%	0	0%	48	Tiada
Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.							
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula 01/10/2024 Tarikh Selesai - 31/10/2024	6	100%	0	0%	6	Tiada
1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam							
1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima							
		0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2024
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Memenuhi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang memepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang memepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
6	Permohonan Penyeretaan Pasar Tani Tarikh Mula 01/10/2024 Tarikh Selesai - 31/10/2024	218	100%	0	0%	1,502	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas Tarikh Mula 01/10/2024 Tarikh Selesai - 31/10/2024	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan Oktober 2024: 100%

Laporan Disediakan Oleh:


NUR AIN BINTI RAMLEE
Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi
Bahagian Pentadbiran
FAMA

Laporan Disahkan Oleh:


KARTINI CHA
Penolong Pengarah Kanan
Bahagian Pentadbiran
FAMA