

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2024
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Memenuhi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang memepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang memepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula 01/11/2024 Tarikh Selesai - 30/11/2024	130	100%	0	0%	130	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula 01/11/2024 Tarikh Selesai - 30/11/2024	<i>Eksport</i> 15,905	0%	0	0%	15,905	Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2024
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula 01/11/2024 Tarikh Selesai - 30/11/2024	10	100%	0	0%	11	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula 01/11/2024 Tarikh Selesai - 30/11/2024	31	100%	0	0%	31	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula 01/11/2024 Tarikh Selesai - 30/11/2024	13	100%	0	0%	13	Tiada
		6	100%	0	0%	6	Tiada

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2024
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Memenuhi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang memenuhi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang memenuhi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
6	Permohonan Penyeretaan Pasar Tani Tarikh Mula 01/11/2024 Tarikh Selesai - 30/11/2024	205	100%	0	0%	1,502	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas Tarikh Mula 01/11/2024 Tarikh Selesai - 30/11/2024	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan November 2024: 100%

Laporan Disediakan Oleh:

Laporan Disahkan Oleh:


NUR AINI BINTI RAMLEE
Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi
Bahagian Pentadbiran
FAMA


KARTINI CHIA
Penolong Pengarah Kanan
Bahagian Pentadbiran
FAMA