

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN FAMA BAGI BULAN JUN 2010**

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan permohonan yang diterima	Bilangan yang diluluskan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 jam	> 1 jam			
1 jam bekerja bagi setiap <b>Permohonan E-Permit</b> dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses secara online permit import dan eksport komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA.	IMPORT 465 Permohonan	445	-	445	20	-
	EKSPORT 888 Permohonan	862	-	862	26	-

**Tindakan: PK(Regulatori)**

**Permohonan permit adalah sepanjang masa. Permit akan dilepaskan dari pukul 8.00am sehingga 5.00pm(waktu bekerja).**

PIAGAM PELANGGAN	Bil permohonan yang diterima	Bilangan yang diluluskan		Bilangan yang diproses	Bil yang ditolak	Bilangan yang ditangguh	Catatan:
		1 bulan	> 1 bulan				
1 bulan hari bekerja bagi permohonan sebagai vendor Agromas/ Olemas dari tarikh permohonan diterima, kami berusaha memproses permohonan sebagai vendor Agromas dan Olemas.	1		0	1	0	0	1. Sal's Food Industries Sdn. Bhd - pes makanan

**Tindakan: PK(Proses)**

Nota: Kelulusan Permohonan tertakluk kepada:

1. Keputusan PAP
2. Keputusan Jawatankuasa Penjenamaan
3. Tawaran Harga
4. Penyediaan Pembungkusan dan Pelabelan

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN PERMOHONAN YANG DITERIMA	BILANGAN YANG DILULUSKAN		BILANGAN YANG DIPROSES	BILANGAN YANG DITOLAK	BILANGAN YANG DI TANGGUH
		1 MINGGU	> 1 MINGGU			
1 minggu bekerja bagi Permohonan <b>Penyertaan Pasar Tani</b> dari tarikh permohonan diterima, kami berusaha memproses permohonan penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani	200	160	-	200	40	-

**Tindakan: PK(Pembangunan Usahawan)**

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN FAMA JUN 2010**

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan permohonan yang diterima	Bilangan yang diluluskan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 jam	> 1 jam			
1 jam bekerja bagi setiap <b>Permohonan E-Permit</b> dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses secara online permit import dan eksport komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA.	210	210	-	186	14	-

**Tindakan: PK(Regulatori)**

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan permohonan yang diterima	Bilangan yang diluluskan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 jam	> 1 jam			
1 jam bekerja bagi setiap <b>Permohonan E-Grading</b> dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses permohonan bagi penggredan hasil pertanian tersebut.	232	232	-	232	-	-

**Tindakan: PK(Regulatori)**

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan Aduan dan Pertanyaan yang diterima	Bilangan Aduan dan pertanyaan yang jawab		Bilangan Aduan selesai dijawab	Bilangan Aduan dalam tindakan	Bilangan yang ditangguh
		1 hari	> 1 hari			
1 hari bekerja bagi <b>Jawapan Balas Aduan dan Pertanyaan Awam</b> dari tarikh diterima, kami berusaha memastikan semua pertanyaan dan aduan awam dijawab dan dimaklumkan tindakan susulan selanjutnya.	13	6	7	13	-	-

Tindakan: PK(Komunikasi Korporat)