

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN FAMA APRIL 2010

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan permohonan yang diterima	Bilangan yang diluluskan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 jam	> 1 jam			
1 jam bekerja bagi setiap Permohonan E-Permit dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses secara online permit import dan eksport komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA.	142	142	-	134	8	-

Tindakan: PK(Regulatori)

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan permohonan yang diterima	Bilangan yang diluluskan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 jam	> 1 jam			
1 jam bekerja bagi setiap Permohonan E-Grading dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses permohonan bagi penggredan hasil pertanian tersebut.	164	164	-	164	-	-

Tindakan: PK(Regulatori)

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN FAMA BAGI BULAN APRIL 2010

PIAGAM PELANGGAN	Bil permohonan yang diterima	Bilangan yang diluluskan		Bilangan yang diproses	Bil yang ditolak	Bilangan yang ditangguh	Catatan:
		1 bulan	> 1 bulan				
1 bulan hari bekerja bagi permohonan sebagai vendor Agromas/ Olemas dari tarikh permohonan diterima, kami berusaha memproses permohonan sebagai vendor Agromas dan Olemas.	1		0	1	0	0	1. Air Mineral Eden

Tindakan: PK(Proses)

Nota: Kelulusan Permohonan tertakluk kepada:

1. Keputusan PAP
2. Keputusan Jawatankuasa Penjenamaan
3. Tawaran Harga
4. Penyediaan Pembungkusan dan Pelabelan