

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN FAMA BAGI BULAN MAC 2010

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan permohonan yang diterima	Bilangan yang diluluskan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 minggu	> 1 minggu			
1 minggu hari bekerja bagi Permohonan Penyertaan Gerai Buah-Buahan Segar (G.B.B.S) dari tarikh permohonan diterima, kami berusaha memproses permohonan penyertaan G.B.B.S. dan dimaklumkan tindakan susulan selanjutnya	34 Permohonan	21 Permohonan Diluluskan	7 Permohonan Diluluskan	34 Permohonan	-	6 Permohonan

Tindakan: PK (Pembangunan Usahawan)

PIAGAM PELANGGAN	Bil permohonan yang diterima	Bilangan yang diluluskan		Bilangan yang diproses	Bil yang ditolak	Bilangan yang ditangguh	Catan:
		1 bulan	> 1 bulan				
1 bulan hari bekerja bagi permohonan sebagai vendor Agromas/ Olemas dari tarikh permohonan diterima, kami berusaha memproses permohonan sebagai vendor Agromas dan Olemas.	6	6	0	0	0	0	1. Cip Ubi Kayu Asli 100g 2. Cip Ubi Kayu Peras Pedas 100g 3. Cip Ubi Kayu Perasa Kari 100g 4. Cip Ubi Kayu Perasa Lada Hitam 100g 5. Cip Ubi Kayu Jejari 100g 6. CIP Nangka 100g

Tindakan: PK (Proses)

Nota: Kelulusan Permohonan tertakluk kepada:

1. Keputusan PAP
2. Keputusan Jawatankuasa Penjenamaan
3. Tawaran Harga
4. Penyediaan Pembungkusan dan Pelabelan

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan permohonan yang diterima	Bilangan yang diluluskan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 minggu	> 1 minggu			
1 Hari Bekerja bagi Khidmat Pemasaran dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran.	20	1	19	20	-	20

Tindakan: PK (Urusniaga Segar)

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan permohonan yang diterima	Bilangan yang diluluskan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang di tangguh
		1 minggu	> 1 minggu			
1 minggu bekerja bagi Permohonan Penyertaan Pasar Tani dari tarikh permohonan diterima, kami berusaha memproses permohonan penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani	543	432	-	543	111	

Tindakan: PK (Pembangunan Usahawan)

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan maklumat yang disalurkan	Bilangan maklumat yang disalurkan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 hari	>1hari			
1 hari bekerja bagi Khidmat Maklumat Pasaran , kami berusaha membekalkan maklumat terkini bagi hasil-hasil pertanian terpilih untuk memenuhi keperluan kumpulan sasar semasa membuat keputusan pemasaran.	6	6	-	-	-	-

Tindakan: PK (Maklumat Pasaran)

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan permohonan yang diterima	Bilangan yang diluluskan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 jam	> 1 jam			
1 jam bekerja bagi setiap Permohonan E-Permit dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses secara online permit import dan eksport komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA.	262	262	-	252	10	-

Tindakan: PK (Regulatoi)

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan permohonan yang diterima	Bilangan yang diluluskan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 jam	> 1 jam			
1 jam bekerja bagi setiap Permohonan E-Grading dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses permohonan bagi penggredan hasil pertanian tersebut.	305	305	-	305	-	-