

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN FAMA BAGI BULAN FEBRUARI 2010

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan permohonan yang diterima	Bilangan yang diluluskan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 jam	> 1 jam			
1 jam bekerja bagi setiap Permohonan E-Permit dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses secara online permit import dan eksport komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA.	IMPORT 392 Permohonan	357	-	392	35	-
	EKSPORT 942 Permohonan	912	-	942	30	-

Tindakan: PK(Regulatori)

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan permohonan yang diterima	Bilangan yang diluluskan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 jam	> 1 jam			
1 jam bekerja bagi setiap Permohonan E-Grading dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses permohonan bagi penggredan hasil pertanian tersebut.	151	151	-	151	-	-

Tindakan: PK(Regulatori)

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan maklumat yang disalurkan	Bilangan maklumat yang disalurkan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 hari	>1hari			
1 hari bekerja bagi Khidmat Maklumat Pasaran , kami berusaha membekalkan maklumat terkini bagi hasil-hasil pertanian terpilih untuk memenuhi keperluan kumpulan sasar semasa membuat keputusan pemasaran.	11	10	1	11	-	-

Tindakan: PK(Maklumat Pasaran)

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan Aduan dan Pertanyaan yang diterima	Bilangan maklumat yang disalurkan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 hari	> 1 hari			
1 bulan hari bekerja bagi permohonan sebagai vendor Agromas/ Olemas dari tarikh permohonan diterima, kami berusaha memproses permohonan sebagai vendor Agromas dan Olemas.	3	2	0	1	0	0

Tindakan: PK(Proses)

Nota: Kelulusan Permohonan tertakluk kepada:

1. Keputusan PAP
2. Keputusan Jawatankuasa Penjenamaan
3. Tawaran Harga
4. Penyediaan Pembungkusan dan Pelabelan

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan Aduan dan Pertanyaan yang diterima	Bilangan maklumat yang disalurkan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 hari	> 1 hari			
1 hari bekerja bagi Jawapan Balas Aduan dan Pertanyaan Awam dari tarikh diterima, kami berusaha memastikan semua pertanyaan dan aduan awam dijawab dan dimaklumkan tindakan susulan selanjutnya.	14	6	8	14	-	-

Tindakan: PK(Komunikasi Korporat)

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan permohonan yang diterima	Bilangan maklumat yang disalurkan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 jam	> 1 jam			
1 Hari Bekerja bagi Khidmat Pemasaran dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran.	44	24	20	20	-	24

Tindakan: Cawangan Urusniaga Segar(FEBRUARY 2010)

Permohonan permit adalah sepanjang masa. Permit akan dilepaskan dari pukul 8.00am sehingga 5.00pm(waktu bekerja).