

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN FAMA BAGI BULAN SEPTEMBER 2013

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan (yang diproses)
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	
1	Permohonan e-Permit 97.63	1 jam bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Permit import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	IMPORT 398 EKSPORT 140	98.03 97.22	8 4	1.97 2.78	406 144
2	Permohonan e-Sijil 3P 100	1 hari bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	9731	100	0	0	9731

3	Khidmat Pemasaran 100	1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran	8	100	0	0	8
4	Khidmat Maklumat Pasaran 100	1 hari bekerja bagi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran	45	100	0	0	45
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam 100	1 hari bekerja bagi Makluman Tindakan Susulan Kepada Pertanyaan dan Aduan Awam dari tarikh diterima dan dijawab sepenuhnya dalam tempoh 14 hari	32	100	0	0	32
6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani 95.86	1 minggu hari bekerja bagi memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima	PASAR TANI 521	91.73	47	8.27	568
			KARAVAN 1	100	0	0	1

7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas 100	1 bulan hari bekerja bagi memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima	1	100	0	0	1
---	---	--	---	-----	---	---	---

Peratusan KPI KP Bagi Bulan SEPTEMBER :

99.07