

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN FAMA BAGI BULAN DISEMBER 2013

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan (yang diproses)
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	
1	Permohonan e-Permit 86.96	1 jam bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Permit import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	IMPORT 60	86.96	9	13.04	69
2	Permohonan e-Sijil 3P 100	1 hari bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	10639	100	0	0	10639
3	Khidmat Pemasaran 100	1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran	10	100	0	0	10

4	Khidmat Maklumat Pasaran 100	1 hari bekerja bagi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran	37	100	0	0	37
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam 100	1 hari bekerja bagi Makluman Tindakan Susulan Kepada Pertanyaan dan Aduan Awam dari tarikh diterima dan dijawab sepenuhnya dalam tempoh 14 hari	33	100	0	0	33
6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani 85.42	1 minggu hari bekerja bagi memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima	PASAR TANI 709	85.42	121	14.58	830
			KARAVAN 0	0	0	0	0
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas 100	1 bulan hari bekerja bagi memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima	0	100	0	100	0

Peratusan KPI KP Bagi Bulan DISEMBER :

96.05