

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN FAMA BAGI BULAN MAC 2013

| PIAGAM PELANGGAN | Bilangan permohonan yang diterima | Bilangan yang diluluskan | | Bilangan yang diproses | Bilangan yang ditolak | Bilangan yang ditangguh |
|--|-----------------------------------|--------------------------|---------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| | | 1 jam | > 1 jam | | | |
| 1 jam bekerja bagi setiap Permohonan E-Permit dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses secara online permit import dan eksport komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA. | IMPORT 573 | 470 | 4 | 474 | 99 | - |
| | EKSPORT 955 | 930 | 6 | 936 | 19 | - |

| PIAGAM PELANGGAN | Bilangan permohonan yang diterima | Bilangan yang diluluskan | | Bilangan yang diproses | Bilangan yang ditolak | Bilangan yang ditangguh |
|---|-----------------------------------|--------------------------|---------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| | | 1 jam | > 1 jam | | | |
| 1 jam bekerja bagi setiap Permohonan E-Grading dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha untuk memproses permohonan bagi penggredan hasil pertanian tersebut. | 133 | 133 | - | 133 | - | - |

| PIAGAM PELANGGAN | Bilangan permohonan yang diterima | Bilangan yang diluluskan | | Bilangan yang diproses | Bilangan yang ditolak | Bilangan yang ditangguh |
|--|-----------------------------------|--------------------------|----------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| | | 1 hari | > 1 hari | | | |
| 1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dari tarikh penerimaan permohonan, kami berusaha mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran. | 5 | 5 | 0 | 5 | - | - |

| PIAGAM PELANGGAN | Bilangan permohonan yang diterima | Bilangan yang diluluskan | | Bilangan yang diproses | Bilangan yang ditolak | Bilangan yang ditangguh |
|--|-----------------------------------|---------------------------|------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| | | 1 minggu | > 1 minggu | | | |
| 1 minggu hari bekerja bagi Permohonan Penyertaan Pasar Tani dari tarikh permohonan diterima, kami berusaha memproses permohonan penyertaan Pasar Tania tau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani. | PASAR TANI | Tiada Permohonan Diterima | | | | |
| | KARAVAN | Tiada Permohonan Diterima | | | | |

| PIAGAM PELANGGAN | Bilangan permohonan yang diterima | Bilangan yang diluluskan | | Bilangan yang diproses | Bilangan yang ditolak | Bilangan yang ditangguh |
|--|-----------------------------------|--------------------------|-----------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| | | 1 bulan | > 1 bulan | | | |
| 1 bulan hari bekerja bagi Permohonan Sebagai Vendor Agromas/ Olemas dari tarikh permohonan diterima, kami berusaha memproses permohonan sebagai vendor Agromas dan Olemas. | 1 | 1 | | 1 | 0 | 0 |