

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2021

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)


Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	<p>Permohonan e-Permit</p> <p>Tarikh Mula 1/3/2021</p> <p>Tarikh Selesai - 31/3/2021</p>	<p>Memproses setiap Permohonan e-Permit import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 jam bekerja.</p>	128	100%	0	0%	128	Tiada
2	<p>Permohonan e-Sijil 3P</p> <p>Tarikh Mula 1/3/2021</p> <p>Tarikh Selesai - 31/3/2021</p>	<p>Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.</p>	Ekspor 17,083	100%	0	0%	17,083	Tiada

3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula 1/3/2021 Tarikh Selesai - 31/3/2021	Memberi Khidmat Pemasaran dengan mengatitkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	2	100%	0	0%	2	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula 1/3/2021 Tarikh Selesai - 31/3/2021	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	44	100%	0	0%	44	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula 1/3/2021 Tarikh Selesai - 31/3/2021	Membalas Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam dalam tempoh 1 hari bekerja	42	100%	0	0%	42	Tiada
		Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

6	Permohonan Penyeretaan Pasar Tani Tarikh Mula 1/3/2021 Tarikh Selesai - 31/3/2021	Memproses Permohonan Penyeretaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	528	100%	0	0%	528	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula 1/3/2021 Tarikh Selesai - 31/3/2021	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan MAC : **100%**

Laporan Disediakan Oleh:


NUR AIN BINTI RAMLEE
Penolong Pegawai Etikal Ekonomi
Bahagian Pentadbiran
FAMA

26/4/2021

Laporan Disahkan Oleh:


KARTINI CHA
Penolong Pengarah Kanan
Bahagian Pentadbiran
FAMA

27/4/2021

