

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2021**  
**LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)**

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	<b>Permohonan e-Permit</b> Tarikh Mula 1/2/2021 Tarikh Selesai - 28/2/2021	Memproses setiap Permohonan e-Permit import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 jam bekerja.	43	100%	0	0%	43	Tiada
2	<b>Permohonan e-Sijil 3P</b> Tarikh Mula 1/2/2021 Tarikh Selesai - 28/2/2021	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	Eksport 14,217	100%	0	0%	14,217	Tiada

3	<b>Khidmat Pemasaran</b> Tarikh Mula 1/2/2021 Tarikh Selesai - 28/2/2021	Memberi Khidmat Pemasaran dengan mengaturnak jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	2	100%	0	0%	2	Tiada
4	<b>Khidmat Maklumat Pasaran</b> Tarikh Mula 1/2/2021 Tarikh Selesai - 28/2/2021	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	22	100%	0	0%	22	Tiada
5	<b>Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam</b> Tarikh Mula 1/2/2021 Tarikh Selesai - 28/2/2021	Membalas Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam dalam tempoh 1 hari bekerja  Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	8	100%	0	0%	8	Tiada

6	<b>Permohonan Penyertaan Pasar Tani</b> Tarikh Mula 1/2/2021 Tarikh Selesai - 28/2/2021	Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	396	100%	0	0%	396	Tiada
7	<b>Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas</b> Tarikh Mula 1/2/2021 Tarikh Selesai - 28/2/2021	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	0	0%	0	0%	0	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan FEBRUARI :

100%

Laporan Disediakan Oleh:

  
**NUR AINI BINTI RAMLEE**  
 Penolong Pegawai Ehtwal Ekonomi  
 Bahagian Pentadbiran  
 FAMA

19/3/2021

Laporan Disahkan Oleh:

  
**KARTINI CHA**  
 Penolong Pengarah Kanan  
 Bahagian Pentadbiran  
 FAMA

19/3/2021

