

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2021

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	<b>Permohonan e-Permit</b> Tarikh Mula 1/9/2021 Tarikh Selesai - 30/9/2021	Memproses setiap Permohonan e-Permit import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 jam bekerja.	111	100%	0	0%	111	Tiada
2	<b>Permohonan e-Sijil 3P</b> Tarikh Mula 1/9/2021 Tarikh Selesai - 30/9/2021	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	Eksport 15,339	100%	0	0%	15,339	Tiada

3	<b>Khidmat Pemasaran</b> Tarikh Mula 1/9/2021 Tarikh Selesai - 30/9/2021	Memberi Khidmat Pemasaran dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	1	100%	0	0%	1	Tiada
4	<b>Khidmat Maklumat Pasaran</b> Tarikh Mula 1/9/2021 Tarikh Selesai - 30/9/2021	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	24	100%	0	0%	24	Tiada
5	<b>Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam</b> Tarikh Mula 1/9/2021 Tarikh Selesai - 30/9/2021	Membalas Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam dalam tempoh 1 hari bekerja	23	100%	0	0%	23	Tiada
		Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

6	<b>Permohonan Penyeretaan Pasar Tani</b> Tarikh Mula 1/9/2021 Tarikh Selesai - 30/9/2021	Memproses Permohonan Penyeretaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	80	100%	0	0%	80	Tiada
7	<b>Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas</b> Tarikh Mula 1/9/2021 Tarikh Selesai - 30/9/2021	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	0	0%	0	0%	Tiada	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan SEPTEMBER : **100%**

Laporan Disediakan Oleh:

  
**NUR AIN BINTI RAMLEE**  
 Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi  
 Bahagian Pentadbiran  
 FAMA  
 13/10/2021

Laporan Disahkan Oleh:

  
**KARTINI KHA**  
 Penolong Pengarah Kanan  
 Bahagian Pentadbiran  
 FAMA  
 13/10/2021

