

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2021

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Memenuhi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang memepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang memepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula 1/11/2021 Tarikh Selesai - 30/11/2021	Memproses setiap Permohonan e-Permit import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 jam bekerja.	101	100%	0	0%	101	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula 1/11/2021 Tarikh Selesai - 31/11/2021	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	Eksport 14,717	100%	0	0%	14,717	Tiada

3	<b>Khidmat Pemasaran</b> Tarikh Mula 1/11/2021 Tarikh Selesai - 30/11/2021	Memberi Khidmat Pemasaran dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	2	100%	0	0%	2	Tiada
4	<b>Khidmat Maklumat Pasaran</b> Tarikh Mula 1/11/2021 Tarikh Selesai - 30/11/2021	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	16	100%	0	0%	16	Tiada
5	<b>Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam</b> Tarikh Mula 1/11/2021 Tarikh Selesai - 30/11/2021	Membalas Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam dalam tempoh 1 hari bekerja	24	100%	0	0%	24	Tiada
		Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	1	0%	0	0%	Tiada	Tiada

6	<b>Permohonan Penyertaan Pasar Tani</b> Tarikh Mula 1/10/2021 Tarikh Selesai - 31/10/2021	Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	121	100%	0	0%	121	Tiada
7	<b>Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas</b> Tarikh Mula 1/11/2021 Tarikh Selesai - 30/10/2021	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	0	0%	0	0%	0	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan NOVEMBER : **100%**

Laporan Disediakan Oleh:



**IRA WAHIDA WOOD**  
 Setiausaha Pejabat  
 FAMA

7/12/2021

Laporan Disahkan Oleh:



**KARTINI CHA**  
 Penolong Pengarah Kanan  
 Bahagian Pentadbiran  
 FAMA

7/12/2021

