

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2014

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/5/2014 Tarikh Selesai - 31/5/2014	1 jam bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Permit import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	60	84.51	11	15.49	71	Permohonan diterima selepas jam 5 petang pada hari bekerja
2	Permohonan Sijil 3P Tarikh Mula - 1/5/2014 Tarikh Selesai - 31/5/2014	1 hari bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	8899	100	0	0	8899	Tiada

3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula - 1/5/2014 Tarikh Selesai - 31/5/2014	1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran	16	100	0	0	16	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula - 1/5/2014 Tarikh Selesai - 31/5/2014	1 hari bekerja bagi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran	34	100	0	0	34	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula - 1/5/2014 Tarikh Selesai - 31/5/2014	1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam	50	100	0	0	50	Tiada
		1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima	Tiada	100	0	0	Tiada	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani Tarikh Mula - 1/5/2014 Tarikh Selesai - 31/5/2014	1 minggu bekerja bagi memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima	588	83.76	114	16	702	1) Menjual produk yang sama dengan sedia ada 2) Majoriti pemohon meminta tapak untuk produk makanan 3) Kuota untuk komoditi tertentu telah penuh di lokasi yang dipilih
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula - 1/5/2014 Tarikh Selesai - 31/5/2014	1 bulan bekerja bagi memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima	1	100	0	0	1	Tiada

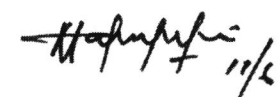
Peratusan KPI KP Bagi Bulan MEI :

96.03

Laporan Disediakan Oleh:


Nor Asiah Md Nasir
Penolong Pengarah
Pentadbiran & Hartanah
FAMA
10/6/2014

Laporan Disahkan Oleh:


MOHAMMAD ZUBIR ABDUL RAZAK
Pengarah Cawangan
Pentadbiran & Hartanah
FAMA