

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN FAMA BAGI BULAN JANUARI 2014**

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan permohonan yang diterima	Bilangan yang diluluskan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 jam	> 1 jam			
<b>1 jam bekerja</b> bagi memproses setiap <b>Permohonan e-Permit</b> import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA.  * Permit akan dilepaskan dari pkul 8.00am sehingga 5.00pm(waktu bekerja)	<b>IMPORT</b> 476	441	6	447	28	1
	<b>EKSPORT</b> 152	150	2	152	-	-

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan permohonan yang diterima	Bilangan yang diluluskan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 hari	> 1 hari			
<b>1 hari bekerja</b> bagi memproses setiap <b>Permohonan e-Sijil 3P</b> yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA.	4670	4670	-	4670	-	-

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan permohonan yang diterima	Bilangan yang diluluskan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 hari	> 1 hari			
<b>1 hari bekerja</b> bagi <b>Khidmat Pemasaran</b> dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran.	9	9	-	9	-	-

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan maklumat yang disalurkan	Bilangan maklumat yang disalurkan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 hari	> 1 hari			
<b>1 hari bekerja</b> bagi <b>Khidmat Maklumat Pasaran</b> dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran.	35	35	-	35	-	-

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan Aduan dan Pertanyaan yang diterima	Bilangan Aduan dan pertanyaan yang jawab		Bilangan Aduan selesai dijawab (< 14 hari)	Bilangan Aduan dalam tindakan (> 14 hari)	Bilangan yang ditangguh
		1 hari	> 1 hari			
<b>1 hari bekerja</b> bagi <b>Makluman Tindakan Susulan Kepada Pertanyaan dan Aduan Awam</b> dari tarikh diterima dan dijawab sepenuhnya dalam tempoh 14 hari.	13	5	8	13		-

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan permohonan yang diterima	Bilangan yang diluluskan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 minggu	> 1 minggu			
<b>1 minggu hari bekerja</b> bagi <b>memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani</b> atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima.	<b>PASAR TANI</b> 669	614	-	669	18	37
	<b>KARAVAN</b>	0	0	0	0	0

PIAGAM PELANGGAN	Bilangan permohonan yang diterima	Bilangan yang diluluskan		Bilangan yang diproses	Bilangan yang ditolak	Bilangan yang ditangguh
		1 bulan	> 1 bulan			
1 bulan hari bekerja bagi memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas/ Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima.	TIADA					