

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2014

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan		Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Perkhidmatan yang dapat diproses	Perkhidmatan yang tidak dapat diproses	
1	Permohonan e-Permit  Tarikh Mula - 1/2/2014 Tarikh Selesai - 28/2/2014	<b>1 jam bekerja</b> bagi memproses setiap <b>Permohonan e-Permit</b> import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	68	100	0	0	68	7	1)Dokumen tidak lengkap 2)Kesilapan rekod 3)Kesilapan permohonan 4)Kesilapan no. kontena 5)Kesilapan pintu masuk
2	Permohonan Sijil 3P  Tarikh Mula - 1/2/2014 Tarikh Selesai - 28/2/2014	<b>1 hari bekerja</b> bagi memproses setiap <b>Permohonan e-Sijil 3P</b> yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	7452	100	0	0	7452	0	-