

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2014

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit  Tarikh Mula - 1/11/2014 Tarikh Selesai - 30/11/2014	<b>1 jam bekerja</b> bagi memproses setiap <b>Permohonan e-Permit</b> import yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi biji kopi mentah dan kobis bulat di Sarawak sahaja yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	46	97.87	1	2.13	47	Permohonan diterima selepas pukul 5 petang pada hari bekerja
2	Permohonan Sijil 3P  Tarikh Mula - 1/11/2014 Tarikh Selesai - 30/11/2014	<b>1 hari bekerja</b> bagi memproses setiap <b>Permohonan e-Sijil 3P</b> yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	9161	100	0	0	9161	Tiada

3	<p>Khidmat Pemasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/11/2014 Tarikh Selesai - 31/11/2014</p>	<p><b>1 hari bekerja</b> bagi <b>Khidmat Pemasaran</b> dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran</p>	15	100	0	0	15	Tiada
4	<p>Khidmat Maklumat Pasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/11/2014 Tarikh Selesai - 30/11/2014</p>	<p><b>1 hari bekerja</b> bagi <b>Khidmat Maklumat Pasaran</b> dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran</p>	45	100	0	0	45	Tiada
5	<p>Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam</p> <p>Tarikh Mula - 1/11/2014 Tarikh Selesai - 30/11/2014</p>	<p><b>1 hari bekerja</b> bagi <b>Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima</b> daripada orang awam</p>	42	100	0	0	42	Tiada
		<p><b>1 minggu bekerja</b> bagi <b>Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam</b> bermula daripada tarikh aduan diterima</p>	1	100	0	0	1	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani  Tarikh Mula - 1/11/2014 Tarikh Selesai - 30/11/2014	<b>1 minggu bekerja</b> bagi memproses <b>Permohonan Penyertaan Pasar Tani</b> atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima	835	85.64	140	14.36	975	Borang tidak lengkap
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas  Tarikh Mula - 1/11/2014 Tarikh Selesai - 30/11/2014	<b>1 bulan bekerja</b> bagi memproses <b>Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas</b> dari tarikh permohonan lengkap diterima	1	100	0	0	1	Kelulusan Permohonan tertakluk kepada : 1) Keputusan PAP 2) Keputusan Jawatankuasa Penjenamaan 3) Tawaran Harga 4) Penyediaan Pembungkusan dan Pelabelan

Peratusan KPI KP Bagi Bulan DISEMBER :

97.94

Laporan Disediakan Oleh:



**NURAIN BINTI RAMLEE**  
Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi  
FAMA

Laporan Disahkan Oleh:



**HAIRUDIN HJ. YUNOS**  
Pmg Penolong Pengarah Kanan  
Pentadbiran & Hartanah  
FAMA