

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2014

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit  Tarikh Mula - 1/9/2014 Tarikh Selesai - 30/9/2014	<b>1 jam bekerja</b> bagi memproses setiap <b>Permohonan e-Permit</b> import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	84	95.45	4	4.55	88	Permohonan diterima selepas pukul 5 petang pada hari bekerja
2	Permohonan Sijil 3P  Tarikh Mula - 1/9/2014 Tarikh Selesai - 30/9/2014	<b>1 hari bekerja</b> bagi memproses setiap <b>Permohonan e-Sijil 3P</b> yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	8942	100	0	0	8942	Tiada

3	<p>Khidmat Pemasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/9/2014 Tarikh Selesai - 30/9/2014</p>	<p><b>1 hari bekerja</b> bagi <b>Khidmat Pemasaran</b> dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran</p>	23	100	0	0	23	Tiada
4	<p>Khidmat Maklumat Pasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/9/2014 Tarikh Selesai - 30/9/2014</p>	<p><b>1 hari bekerja</b> bagi <b>Khidmat Maklumat Pasaran</b> dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran</p>	52	100	0	0	52	Tiada
5	<p>Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam</p> <p>Tarikh Mula - 1/9/2014 Tarikh Selesai - 30/9/2014</p>	<p><b>1 hari bekerja</b> bagi <b>Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima</b> daripada orang awam</p>	35	100	0	0	35	Tiada
		<p><b>1 minggu bekerja</b> bagi <b>Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam</b> bermula daripada tarikh aduan diterima</p>	3	100	0	0	3	Tiada



6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani  Tarikh Mula - 1/9/2014 Tarikh Selesai - 30/9/2014	<b>1 minggu bekerja</b> bagi memproses <b>Permohonan Penyertaan Pasar Tani</b> atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima	553	69.47	243	30.53	796	1) Lokasi yang dipohon telah penuh 2) Kouta untuk komoditi tertentu telah penuh di lokasi yang dipilih
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas  Tarikh Mula - 1/9/2014 Tarikh Selesai - 30/9/2014	<b>1 bulan bekerja</b> bagi memproses <b>Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas</b> dari tarikh permohonan lengkap diterima	0	100	0	0	0	Kelulusan Permohonan tertakluk kepada : 1) Keputusan PAP 2) Keputusan Jawatankuasa Penjenamaan 3) Tawaran Harga 4) Penyediaan Pembungkusan dan Pelebelan


Peratusan KPI KP Bagi Bulan SEPTEMBER :

95.62

Laporan Disediakan Oleh:

  
Nor Azlan Md Nasir  
Penolong Pengarah  
Pentadbiran & Hartanah  
FAMA

Laporan Disahkan Oleh:

  
15/10/2014  
MOHAMMAD ZUBIR ABDUL RAZA  
Pengarah Cawangan  
Pentadbiran & Hartanah  
FAMA