

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2014

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/10/2014 Tarikh Selesai - 31/10/2014	1 jam bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Permit import yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi biji kopi mentah dan kobis bulat di Sarawak sahaja yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	64	96.97	2	3.03	66	Permohonan diterima selepas pukul 5 petang pada hari bekerja
2	Permohonan Sijil 3P Tarikh Mula - 1/10/2014 Tarikh Selesai - 31/10/2014	1 hari bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	8887	100	0	0	8887	Tiada

3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula - 1/10/2014 Tarikh Selesai - 31/10/2014	1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran	113	100	0	0	113	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula - 1/10/2014 Tarikh Selesai - 31/10/2014	1 hari bekerja bagi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran	50	100	0	0	50	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula - 1/10/2014 Tarikh Selesai - 31/10/2014	1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam	53	100	0	0	53	Tiada
		1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima	3	100	0	0	3	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani Tarikh Mula - 1/10/2014 Tarikh Selesai - 31/10/2014	1 minggu bekerja bagi memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima	578	72.52	219	27.48	797	1) Lokasi yang dipohon telah penuh 2) Kouta untuk komoditi tertentu telah penuh di lokasi yang dipilih 3) Permohonan untuk tapakpasarina
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula - 1/10/2014 Tarikh Selesai - 31/10/2014	1 bulan bekerja bagi memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima	1	100	0	0	1	Kelulusan Permohonan tertakluk kepada : 1) Keputusan PAP 2) Keputusan Jawatankuasa Penjenamaan 3) Tawaran Harga 4) Penyediaan Pembungkusan dan Pelabelan

Peratusan KPI KP Bagi Bulan OKTOBER :

96.19

Laporan Disediakan Oleh:


NUR AIN BINTI RAMLEE
 Penolong Pegawai Ehtwal Ekonomi
 FAMA

Laporan Disahkan Oleh:


HAIRUDIN HJ. YUNOS
 Peng Penolong Pengarah Kanan
 Pentadbiran & Hartanah
 FAMA