

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2014

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit  Tarikh Mula - 1/8/2014 Tarikh Selesai - 31/8/2014	<b>1 jam bekerja</b> bagi memproses setiap <b>Permohonan e-Permit</b> import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	80	98	2	2.44	82	Permohonan diterima selepas jam 5 petang pada hari bekerja
2	Permohonan Sijil 3P  Tarikh Mula - 1/8/2014 Tarikh Selesai - 31/8/2014	<b>1 hari bekerja</b> bagi memproses setiap <b>Permohonan e-Sijil 3P</b> yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	9837	100	0	0	9837	Tiada

3	<p>Khidmat Pemasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/8/2014 Tarikh Selesai - 31/8/2014</p>	<p><b>1 hari bekerja</b> bagi <b>Khidmat Pemasaran</b> dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran</p>	16	94	1	0	17	Tiada
4	<p>Khidmat Maklumat Pasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/8/2014 Tarikh Selesai - 31/8/2014</p>	<p><b>1 hari bekerja</b> bagi <b>Khidmat Maklumat Pasaran</b> dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran</p>	47	100	0	0	47	Tiada
5	<p>Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam</p> <p>Tarikh Mula - 1/8/2014 Tarikh Selesai - 31/8/2014</p>	<p><b>1 hari bekerja</b> bagi <b>Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima</b> daripada orang awam</p>	23	100	0	0	23	Tiada
		<p><b>1 minggu bekerja</b> bagi <b>Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam</b> bermula daripada tarikh aduan diterima</p>	1	100	0	0	1	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani  Tarikh Mula - 1/8/2014 Tarikh Selesai - 31/8/2014	<b>1 minggu bekerja</b> bagi memproses <b>Permohonan Penyertaan Pasar Tani</b> atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima	535	75.67	172	24	707	1) Tapak yang dipohon tiada kekosongan 2) Majoriti pemohon meminta tapak untuk produk makanan
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas  Tarikh Mula - 1/8/2014 Tarikh Selesai - 31/8/2014	<b>1 bulan bekerja</b> bagi memproses <b>Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas</b> dari tarikh permohonan lengkap diterima	0	100	0	0	0	Tiada permohonan


Peratusan KPI KP Bagi Bulan **OGOS** :

**95.92**

Laporan Disediakan Oleh:

  
Nor Asiah Md Nasir  
Penolong Pengarah  
Pentadbiran & Hartanah  
FAMA

Laporan Disahkan Oleh:

  
MOHAMMAD ZUBIR ABDULRAZA  
Pengarah Cawangan  
Pentadbiran & Hartanah  
FAMA