

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2014

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan		Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Perkhidmatan yang dapat diproses	Perkhidmatan yang tidak dapat diproses	
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/3/2014 Tarikh Selesai - 31/3/2014	1 jam bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Permit import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	95	100	0	0	95	11	1)Dokumen tidak lengkap 2)Kesilapan rekod 3)Kesilapan permohonan 4)Kesilapan no. kontena 5)Kesilapan pintu masuk
2	Permohonan Sijil 3P Tarikh Mula - 1/3/2014 Tarikh Selesai - 31/3/2014	1 hari bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	9128	100	0	0	9128	0	-

3	<p>Khidmat Pemasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/3/2014 Tarikh Selesai - 31/3/2014</p>	<p>1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran</p>	11	100	0	0	11	0	-
4	<p>Khidmat Maklumat Pasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/3/2014 Tarikh Selesai - 31/3/2014</p>	<p>1 hari bekerja bagi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran</p>	57	100	0	0	57	0	-
5	<p>Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam</p> <p>Tarikh Mula - 1/3/2014 Tarikh Selesai - 31/3/2014</p>	<p>1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam</p>	61	100	0	0	61	0	-
		<p>1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima</p>	3	100	0	0	3	0	-

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani Tarikh Mula - 1/3/2014 Tarikh Selesai - 31/3/2014	1 minggu bekerja bagi memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima	825	84.44	152	16	977	63	1) Lokasi yang dipohon telah penuh 2) Pemohon tidak bersetuju untuk dicadangkan ke lokasi lain 3) Memohon komoditi yang sama dengan pemohon lain
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula - 1/3/2014 Tarikh Selesai - 31/3/2014	1 bulan bekerja bagi memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima	Tiada	100	0	0	Tiada	0	Kelulusan tertakluk kepada :- 1) Keputusan PAP 2) Keputusan JK Penjenamaan 3) Tawaran harga 4) Penyediaan pembungkusan & pelabelan

Peratusan KPI KP Bagi Bulan **MAC** :

98.06

Laporan Disediakan Oleh:

Laporan Disahkan Oleh:

