

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2016

## LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit  Tarikh Mula - 1/12/2016 Tarikh Selesai - 31/12/2016	Memproses <b>Permohonan e-Permit</b> import yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi biji kopi mentah dan kobis bulat di Sarawak sahaja yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh <b>1 jam bekerja</b> .	78	100	0	0	78	Tiada
2	Permohonan Sijil 3P  Tarikh Mula - 1/12/2016 Tarikh Selesai - 31/12/2016	e- Memproses setiap <b>Permohonan e-Sijil 3P</b> yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b> .	12741	100	0	0	12741	Tiada


3	<p>Khidmat Pemasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/12/2016 Tarikh Selesai - 31/12/2016</p>	<p>Memberi <b>Khidmat Pemasaran</b> dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b>.</p>	10	100	0	0	10	Tiada
4	<p>Khidmat Maklumat Pasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/12/2016 Tarikh Selesai - 31/12/2016</p>	<p>Memberi <b>Khidmat Maklumat Pasaran</b> dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran tempoh <b>1 hari bekerja</b>.</p>	56	100	0	0	56	Tiada
5	<p>Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam</p> <p>Tarikh Mula - 1/12/2016 Tarikh Selesai - 31/12/2016</p>	<p>Mambalas <b>Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima</b> daripada orang awam dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b>.</p>	43	100	0	0	43	Tiada
		<p><b>Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam</b> bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh <b>1 minggu bekerja</b>.</p>	1	100	0	0	1	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani  Tarikh Mula - 1/12/2016 Tarikh Selesai - 31/12/2016	Memproses <b>Permohonan Penyertaan Pasar Tani</b> atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh <b>1 minggu bekerja.</b>	838	100.00	0	0	838	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas  Tarikh Mula - 1/12/2016 Tarikh Selesai - 31/12/2016	Memproses <b>Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas</b> dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh <b>1 bulan bekerja.</b>	3	100	0	0	3	Tiada


Peratusan KPI KP Bagi Bulan DISEMBER :

100.00

Laporan Disediakan Oleh:

  
**NUR AIN BINTI RAMLEE**  
 Penolong Pegawai Ehwaf Ekonomi  
 Cawangan Pentadbiran dan Pengurusan Harta  
 FAMA  
 19/1/2017

Laporan Disahkan Oleh:

  
**SITI NUR RUHIL HAYATI BT ABD RANI**  
 Penolong Pengarah  
 Cawangan Pentadbiran dan Pengurusan Harta  
 FAMA  
 19/1/17.