

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2017

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/9/2017 Tarikh Selesai - 30/9/2017	Memproses Permohonan e-Permit import yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi biji kopi mentah dan kobis bulat di Sarawak sahaja yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 jam bekerja.	90	100%	0	0	90	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula - 1/9/2017 Tarikh Selesai - 30/9/2017	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	12,136	100%	0	0	12,136	Tiada


3	<p>Khidmat Pemasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/9/2017 Tarikh Selesai - 30/9/2017</p>	<p>Memberi Khidmat Pemasaran dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.</p>	15	100%	0	0	15	Tiada
4	<p>Khidmat Maklumat Pasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/8/2017 Tarikh Selesai - 31/8/2017</p>	<p>Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran tempoh 1 hari bekerja.</p>	40	100%	0	0	40	Tiada
5	<p>Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam</p> <p>Tarikh Mula - 1/9/2017 Tarikh Selesai - 30/9/2017</p>	<p>Mambalas Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam dalam tempoh 1 hari bekerja.</p>	28	100%	0	0	28	Tiada
		<p>Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh 1 minggu bekerja.</p>	1	100%	0	0	1	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani Tarikh Mula - 1/9/2017 Tarikh Selesai - 30/9/2017	Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu bekerja.	934	100%	0	0	934	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula - 1/8/2017 Tarikh Selesai - 31/8/2017	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja.	1	100%	0	0	1	Tiada


Peratusan KPI KP Bagi Bulan SEPTEMBER :

100%

Laporan Disediakan Oleh:


NUR AIN BINTI RAMLEE
 Penolong Pegawai Ehwai Ekonomi
 Kawang Pentadbiran dan Pengurusan Harta
 FAMA
 11/10/2017

Laporan Disahkan Oleh:


SITI NUR RUZILA KAYATI BT ABD RANI
 Penolong Pengarah
 Kawang Pentadbiran dan Pengurusan Harta
 FAMA
 11/10/17